

## Summary

### Microinsurance Conference 2008

**5–7 November 2008,**  
Centro De Convenciones y Exposiciones  
**Cartagena, Colombia**



#### Plenaria 2 – Aproximaciones estratégicas a la formación de Know How

**Ralf Radermacher**, Micro Insurance Academy, India  
*Ayudando a las comunidades para gestionar sus riesgos de abajo hacia arriba*

Microinsurance Academy (MIA) es un proveedor de asistencia técnica a las comunidades que deseen establecer o fortalecer soluciones locales para el manejo de riesgos de los miembros de sociedades mutuales y de base comunitaria. Los principios básicos subyacentes a las actividades de la MIA son la subsidiariedad, la solidaridad y la sostenibilidad. Subsidiariedad significa que las cuestiones relacionadas con esquemas de microseguros de organizaciones mutuales de base comunitaria deben ser resueltos en el menor nivel posible; sólo aquellos asuntos que la comunidad es objetivamente incapaz de resolver podrían ser pactados por fuera de los grupos de interés. Siguiendo este principio rector, MIA diseña intervenciones y metodologías para adaptarlas a la estructura de las comunidades locales y para asegurar un soporte de abajo hacia arriba en la expansión de los seguros, en los cuales la comunidad está a cargo de la mayoría de los procesos del negocio de seguros. Las actividades son diseñadas para crear incentivos positivos de solidaridad entre los miembros de una comunidad. Y, por supuesto, las soluciones deben alcanzar sostenibilidad en un tiempo aceptable.

Microinsurance Academy (MIA) ha elaborado un conjunto de módulos de formación que están diseñados para lograr los objetivos citados al permitir que los miembros de la comunidad puedan llevar a cabo funciones esenciales en su plan de seguro locales. MIA es el único proveedor de asistencia técnica dedicado a ofrecer a los miembros de las comunidades que sean sus clientes de seguro sus actividades de capacitación; además, MIA también ha desarrollado un módulo de capacitación para promotores de seguros entre la población de la base de la pirámide. Este enfoque representa un reto considerable para MIA, cuyos mensajes deben ser relevantes, sencillos de entender y al mismo tiempo cubrir todas las cuestiones técnicas importantes. Juegos, películas, juegos de rol, canciones y dibujos animados se utilizan como medios para transmitir mensajes en la capacitación. También involucran a instructores locales para que suministren los módulos de formación (después de haber sido entrenados por MIA), y el material de capacitación se traduce en el idioma local de la comunidad.

Los módulos de capacitación que MIA ha desarrollado cumplen con diferentes funciones lo cual permiten su implementación en el esquema mutuo de seguros: Módulo 1: Microseguros - Un módulo para promotores; Módulo 2: Facilitando la afiliación voluntaria a los microseguros; Módulo 3: Reconociendo los grupos de presión y desarrollando de soluciones: Un módulo de información para el «medio ambiente»; Módulo 4: activista comunitario de seguros; Módulo 5: Comité de

Supported by:



Reclamos de la Comunidad - un módulo de formación para los miembros electos; Módulo 6: Grupo Coordinador de Seguros; Módulo 7: Comité Coordinador de seguros; Módulo 8: Protección al consumidor de microseguros; Módulo 9: Costo de contención a través de la prevención. La presentación propuesta introduce el concepto de formación de MIA, lo sitúa en el patrón de intervención de MIA, proporciona ejemplos de herramientas y da una idea de algunas sesiones de capacitación utilizando películas instantáneas.

Microinsurance Conference 2008

**Ralf Radermacher,**  
Micro Insurance Academy,  
India

### **Mensajes Clave:**

1. Explicar sobre seguros puede resultar didáctico y divertido
2. El recurso humano de la base de la pirámide puede manejar funciones esenciales en seguros

Supported by: