

Desarrollo de Microseguros en Caja Sullana



Breve Reseña



**Desarrollo de
Microseguros en
Caja Sullana**

Caja Sullana es una Institución dedicada a la Intermediación Financiera, clasificada en el Sistema no Bancario del Sistema Financiero Peruano.

Inició actividades en el mes de diciembre de 1986, Resol. SBS N°679-86, siendo la Municipalidad propietaria del 100% de su capital social.

Actualmente tenemos 75 tiendas a nivel nacional, en las cuales ofrecemos diferentes productos de créditos, ahorros y Servicios, con una cartera de clientes de 548,000

Desde Octubre 2015 realizamos el desarrollo de un portafolio de seguros con el objetivo tener una propuesta de valor más integral para nuestros clientes, la cual nos permita fortalecer nuestros relaciones a largo plazo con ellos

**Patrimonio:
\$ 101,548,780**

**Stock Créditos:
\$ 842,581,873**

**Stock Ahorros:
\$ 791,480,672**



Propuesta de Valor

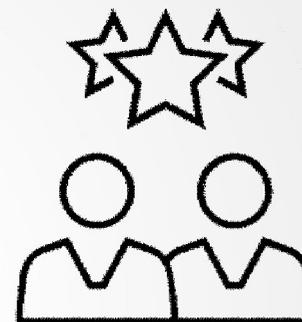


Desarrollo de
Microseguros en
Caja Sullana

Desde...



...un modelo basado
en **transacciones
crediticias.**



Un modelo de **Nuevos
Productos y Servicios** que
busca la **fidelidad de los clientes
a largo plazo**, mejorando a la vez
la **Rentabilidad por cliente** con la
venta cruzada



Portafolio de Seguros



Desarrollo de
Microseguros en
Caja Sullana

Seguros Vinculados

Multiriesgo Pyme/Hogar
Contra todo Riesgo
Vehicular
Agrícola
Desgravamen

Seguros Optativos

Oncológico
Accidentes Personales.
Protección de Tarjeta.
Asistencia Funeraria
SOAT

Seguros Implementados



Desarrollo de
Microseguros en
Caja Sullana



**Seguro Agrícola
Cosecha**



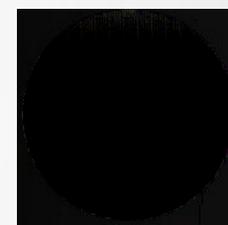
**Seguro
Accidentes
Personales**



**Seguro
Oncológico**



**Seguro de
Protección de
Tarjetas**



**Servicio de
Asistencia
Funeraria**



**Seguro
Multiriesgo
Pyme- Hogar**

Oferta Comercial

- Venta de productos en combos de 2 a más productos realizando un descuento, por pago de prima anual asumido por el canal.
- Movilización a través de los asesores de negocio, como venta cruzada a su cartera de clientes.
- Venta en tiendas de primas mensuales a clientes de ahorro a través de cargos automáticos.

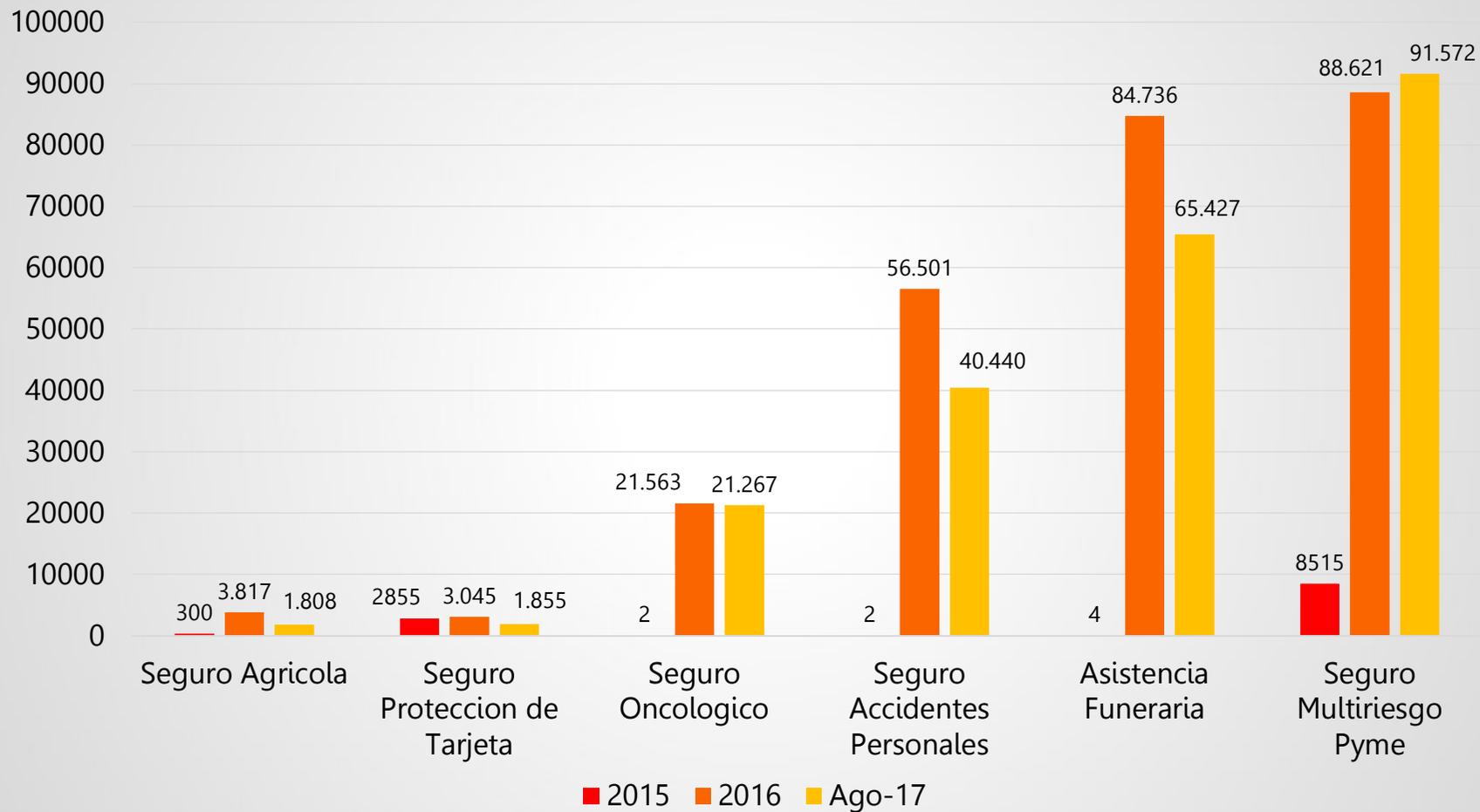


Desarrollo de
Microseguros en
Caja Sullana



**Estadística
2015-2016-2017**

Venta de Microseguros



**A ago-17 se ha
obtenido 4.5% de
ingresos por
Seguros sobre los
ingresos
financieros**

Indemnizaciones realizadas



Desarrollo de
Microseguros en
Caja Sullana

Tipo de Seguro	Seguro Agrícola	Seguro Multiriesgo	TOTAL
Monto 2016	\$326,562.18	\$256,462.94	\$583,025.12
Clientes 2016	318	34	352
Monto 2017	\$143,963.64	\$481,204.54	\$625,168.19
Clientes 2017	181	116	297



Oportunidades de Mejora

- Involucramiento directo de las compañías de seguros en los talleres a Clientes.
- Generar retroalimentación constante a los clientes cuando realiza un reclamo de siniestro.
- Incorporar el uso de pólizas electrónicas y/o digitales.
- Incorporar asistencias o micro seguros de salud (Atención médica).



Desarrollo de
Microseguros en
Caja Sullana





cajasullana.pe

