

A group of smiling women and a baby in a community setting. The image shows a woman in the foreground holding a baby, with other women smiling in the background. The scene is outdoors and brightly lit.

# The challenge of team training and skills transfer for a lasting impact VisionFund Senegal's Experience

L'enjeu de la formation des équipes et le transfert de compétences pour un impact durable  
Expérience de VisionFund Sénégal

Accra - October 25, 2023



# SUMMARY SOMMAIRE

## A. Presentation of VisionFund Senegal

Présentation de VisionFund Sénégal

## B. Why the Strategic Choice to Expand Microinsurance: Benefits for Beneficiaries and for VFS.

Pourquoi le choix stratégique de développer la micro-assurance : avantages pour les Bénéficiaires et pour VFS ?

## C. Profiles of internal people who manage microinsurance (Project Results and Impact)

Profil des personnes internes qui gèrent la micro-assurance (Résultats et Impact du projet)

## B. Supports received and expectations

Accompagnements reçus et les attentes

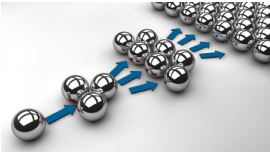


# A. Presentation of VisionFund Senegal

VisionFund Sénégal : at September 30, 2023 au 30 Septembre 2023

- *Headquartered in /Siège social est basé à : Dakar.*
- *Date of Accreditation /Date d'obtention de l'agrément : Juillet 2016*
- *Start of activities /Début des activités : Mars 2017*
- **Group Credit Methodology /Méthodologie de crédits de groupe**
- *Presence in nine (09) of the fourteen (14) regions of Senegal through a network of **8 agencies and 8 advanced points.** Présence dans neuf (09) des quatorze (14) régions du Sénégal à travers un réseau de **8 agences et 8 points avancés***
- *Number of employees /Nombre d'employés : 147*
- *Outstanding loans /Encours de Crédit : + **XOF 9 billion/ + Euros 13.7 Millions***
- *Number of Active Loans /Nombre de Prêts actifs : + 5 000*
- *Number of Clients /Nombre de Clients : + 50 000*
- *% of female clients /% de clients femmes : 94%*
- *% Rural clientele with more than /% clientèle Rurale à plus de **70%***
- *Credit Life Insurance launch at March FY21*
- *Hospi-Cash Insurance : Pilote launch at March FY23*

## B. WHY MICROINSURANCE? POURQUOI LA MICRO-ASSURANCE ?



**Strengthening the MFI's impact work**  
Mieux asseoir le travail d'impact de l'IMF



**Customer Loyalty**  
Fidélisation-Client



**Diversification of MFI's products**  
Diversification des produits de l'IMF



**Competitive Advantage**  
Avantage compétitif



**Risk Transfer**  
**Protection (Building Customer Resilience)**  
Transfert de risque  
Protection (renforcement résilience des clients)



**Profitability**  
Profitabilité



**No dedicated department**  
Pas de service ou département dédié

**No dedicated team** Pas d'équipe dédiée

**No basic training in insurance or microinsurance**  
Pas de formation de base en assurance ou micro-assurance



## C. STAFF PROFILE PROFIL DU PERSONNEL



**Microfinance Training...**  
Formation Microfinance...

**Field Men**  
Homme de terrain

**Middle Managers**  
Managers intermédiaires

## **D. TECHNICAL ASSISTANCE ALREADY RECEIVED...** ASSISTANCE TECHNIQUE DÉJÀ RECU...

- ✓ **Capacity building** of the COO (September 2022) **Renforcements de capacités** de la Directrice des Opérations (septembre 2022)
- ✓ **Training** 39 Field Agents (February 2023) **Formation** 39 Agents de terrains (février 2023)
- ✓ Agricultural Insurance **Webinar** (3 webinars) **Webinaire** sur l'assurance agricole (3 webinaires)
- ✓ Support from a **specialist** (since October 2022) **Accompagnement par un spécialiste** (depuis octobre 2022)



## **... AND OUR EXPECTATIONS...ET NOS ATTENTES**

- **Continue the support provided by the Specialist** **Continuer l'accompagnement par le Spécialiste**
  - ❖ Setting up a team of in-house trainers **Mise d'une équipe de formateurs internes**
  - ❖ Training of other field agents **Formation des autres agents de terrains**
- **Recruitment of a dedicated qualified person** (Financial support from Partners). **Recrutement d'une personne qualifiée dédiée** (Soutien financier de Partenaires).
  - ❖ Improving existing microinsurance management and products **Améliorer la gestion et les produits de micro-assurance existants**
  - ❖ Develop/implement new customer-friendly and cost-effective microinsurance products for VFS **Développer/mettre en place de nouveaux produits de micro-assurances adaptés à la clientèle et rentables pour VFS.**



**VisionFund**

**World Vision**



THANK YOU