micro insurance network

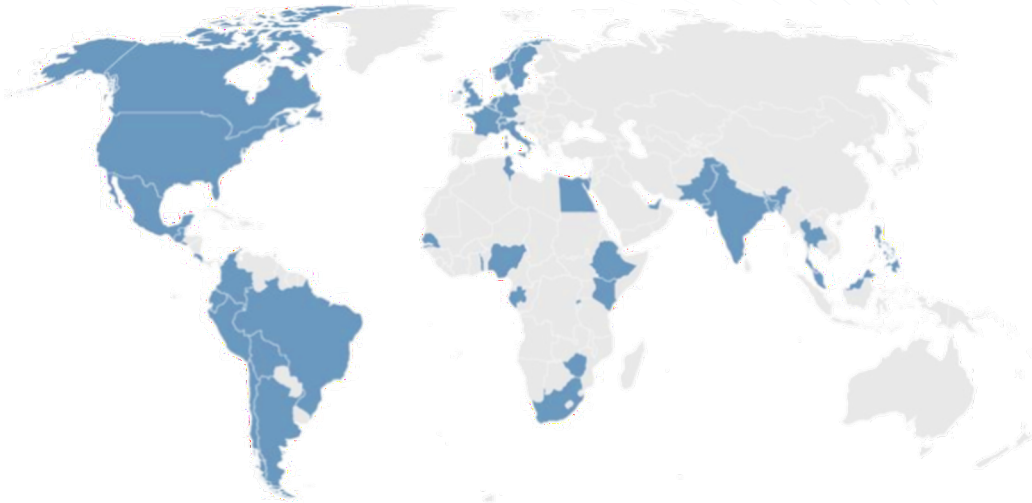
Estudio del Panorama del Microseguro 2023



micro insurance network

¿Qué es el MiN?

Con más de **20 años**, Microinsurance Network se ha convertido en la **única plataforma global** para profesionales y organizaciones que buscan hacer que **los seguros sean más inclusivos**. Centrada en sus miembros, reúne a los actores de toda la cadena de valor que comparten la visión de un mundo en el que las personas de todos los niveles de ingresos sean **más resilientes y menos vulnerables** a los riesgos.



92+ instituciones

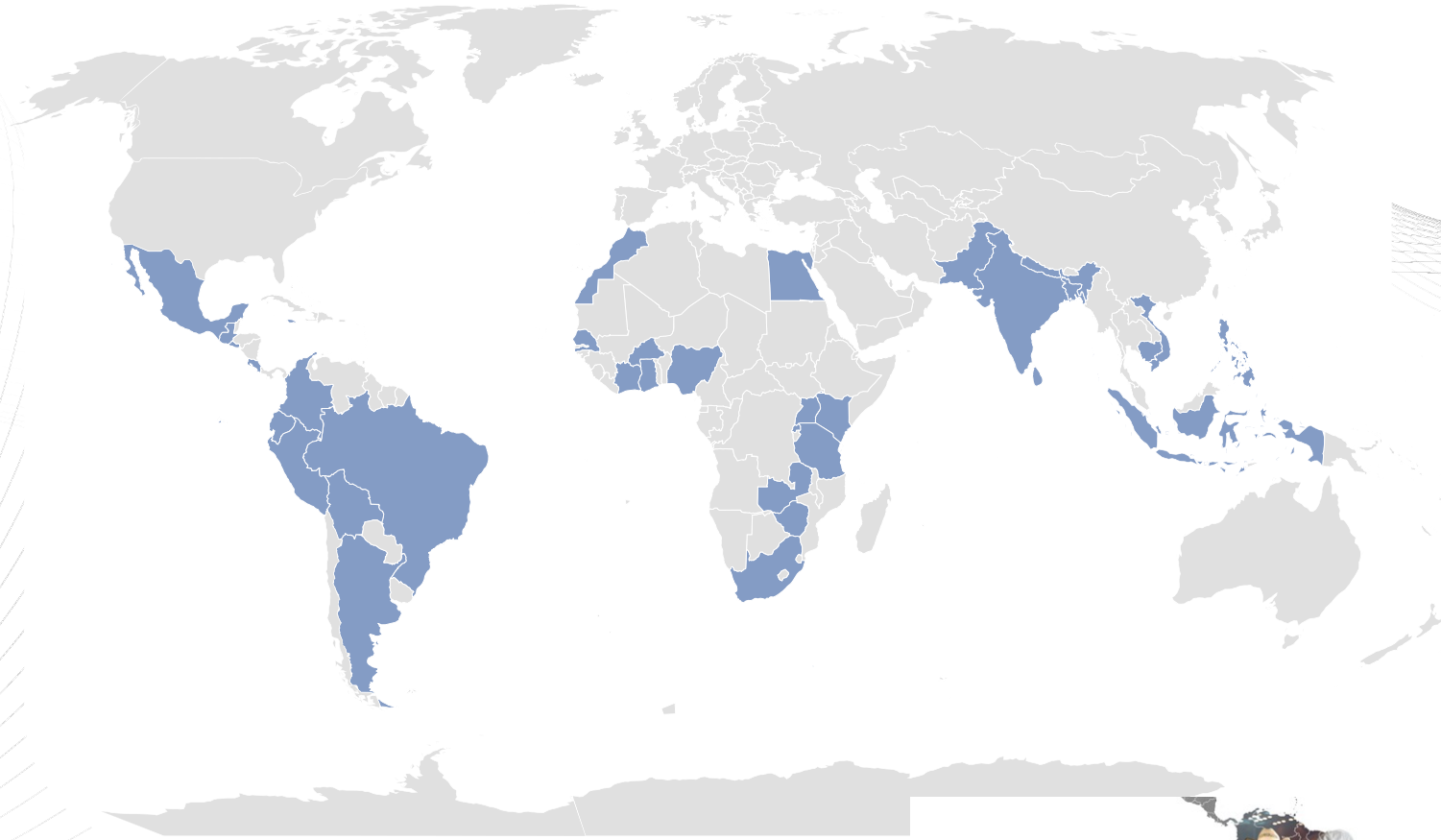
>50 países

553 expertos



Alcance Global: Países del Estudio 2023



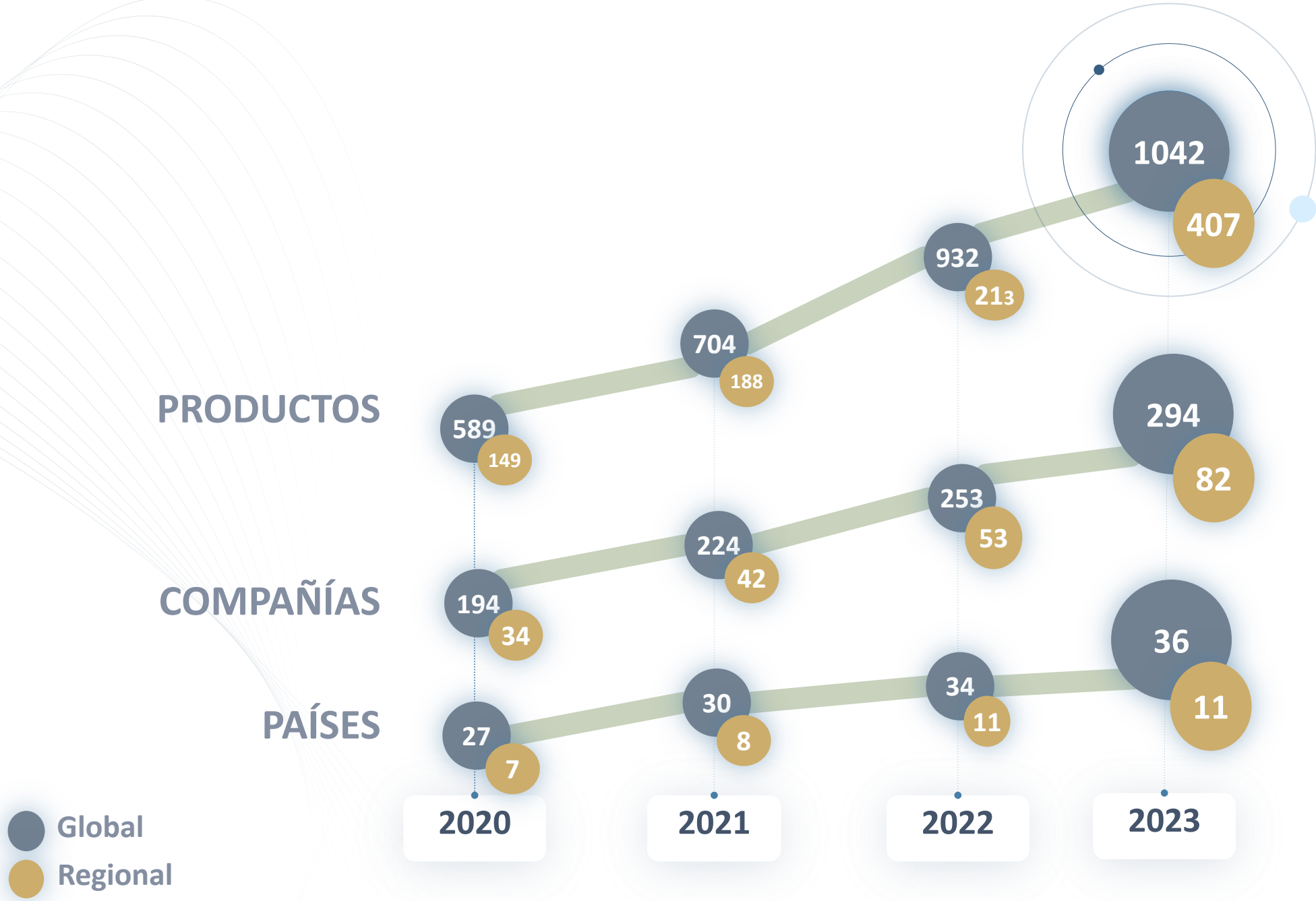


Primer congreso latinoamericano de SEGUROS INCLUSIVOS
No existe crecimiento sin INCLUSIÓN



micro insurance network

LOGROS & HITOS



¿Hacia dónde vamos?

Publicaciones multilingües

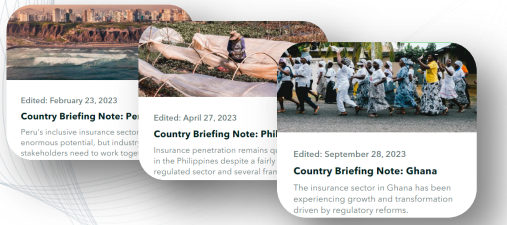
La generación de **publicaciones de investigación primaria** seguirá siendo el principal motor

También facilitamos la difusión de **informes regionales a nivel país**

Informe sobre el panorama mundial



Publicaciones regionales y nacionales



Liderazgo intelectual

Nuestro **objetivo** es generar interés y participación a **escala internacional, regional y local,** movilizando así a los agentes **públicos y privados**

Conferencias y consultas



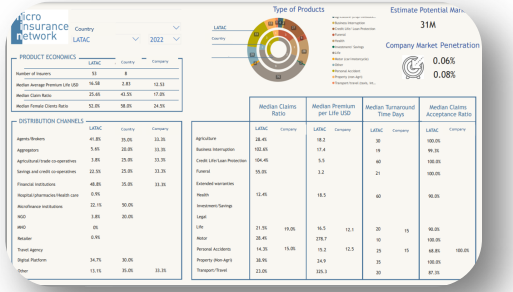
Animación de conferencias y talleres



Punto de referencia personalizado

Continuar promoviendo una mayor participación voluntaria por parte del sector asegurador, ahora ofrecemos **un perfil y un punto de referencia personalizados.**

Perfil de aseguradora

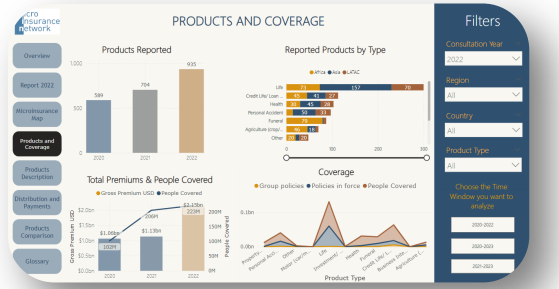


Centro de datos en línea (conocimiento abierto)

Plataforma de consulta accesible que **permita a los usuarios explorar y comprender los datos** con mayor eficacia.

A largo plazo, y en función de la financiación, pretendemos **desarrollar un centro de conocimientos en línea** que combine todas las publicaciones y herramientas de análisis de datos.

Análisis de datos en autoservicio



CIRQUE DU SOLEIL®







Principios para identificar un Océano Azul

1. Innovación en valor
2. Reinventando las Fronteras del Mercado
3. Alcanzar más allá de la demanda existente
4. Asegurar la viabilidad comercial

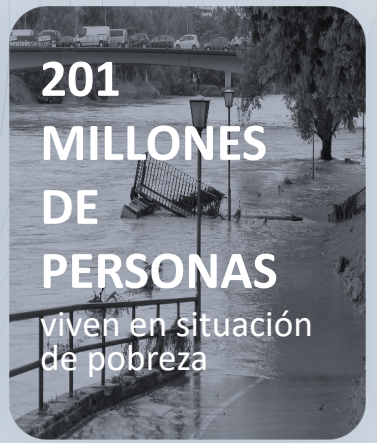


micro insurance network

2.8 MIL MILLIONES PERSONAS
requieren algún tipo de microseguro en los 36 países estudiados



2023
fue el año más caluroso registrado por un amplio margen



201 MILLONES DE PERSONAS
viven en situación de pobreza



67
Episodios de desastres meteorologicos



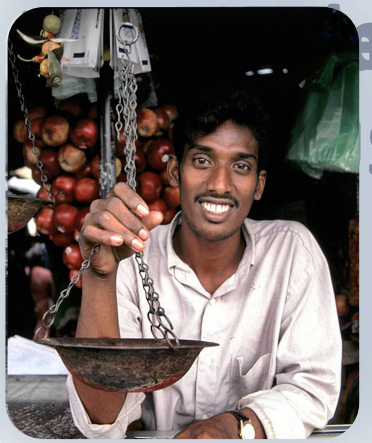
54,3%
La tasa de empleo informal es mayor entre las mujeres

19,8 MILLONES
De personas se encuentran en condición de desempleo







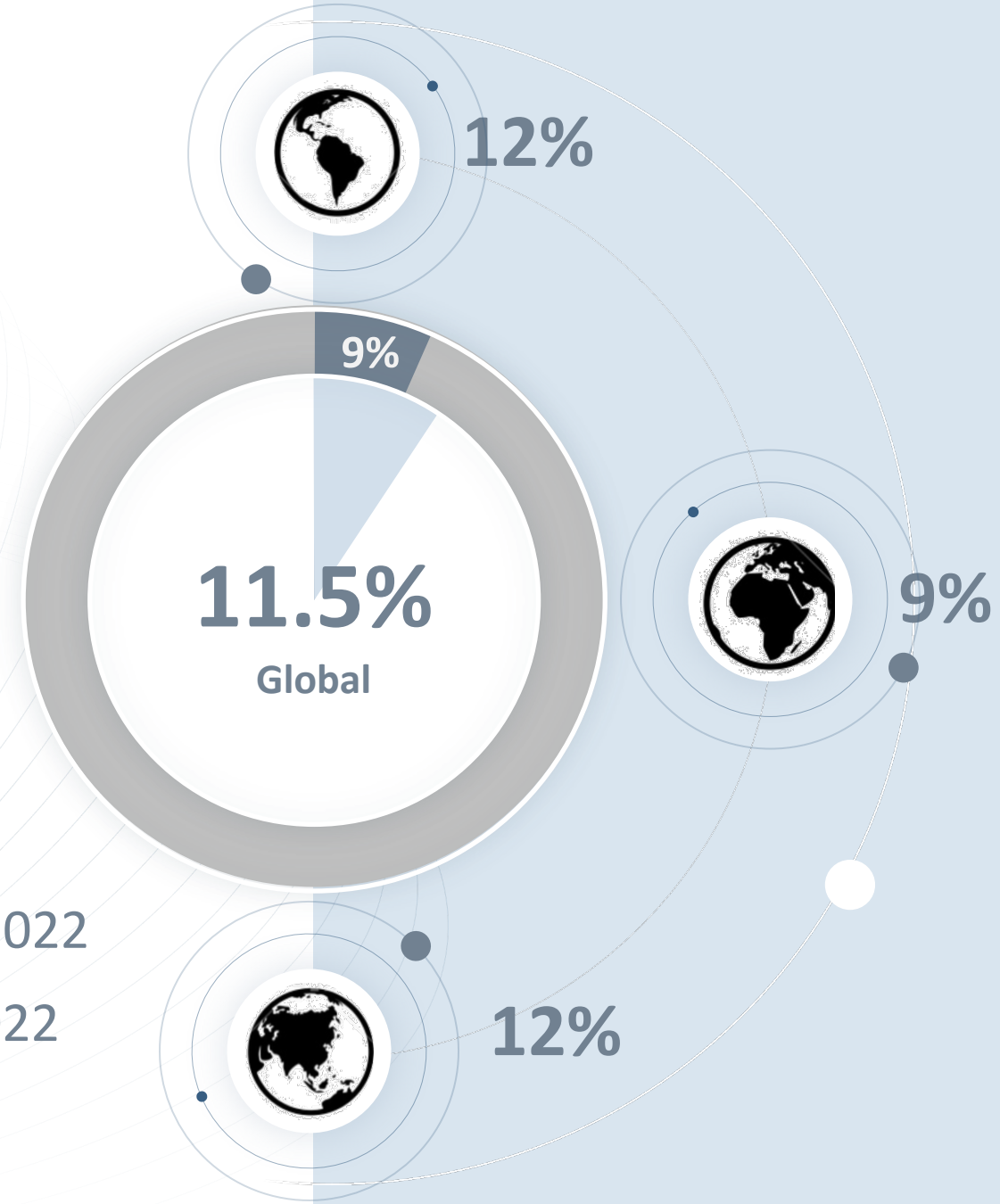






micro insurance network

Aprende cómo la industria está cambiando la vida de miles de personas



- A nivel global 330 millones de personas en 2022
- Para LATAC 48.4 millones de personas en 2022

micro
insurance
network

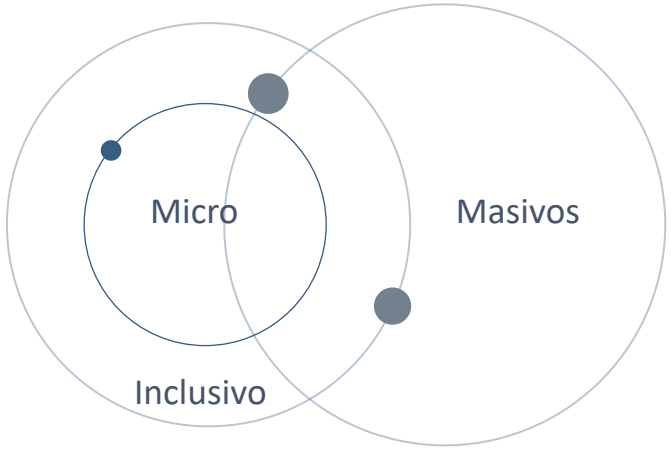
Atributos Generadores de Valor



micro insurance network

CARACTERISTICAS DE LOS MICROSEGUROS





SUAVE

Primer congreso latinoamericano de SEGUROS INCLUSIVOS
No existe crecimiento sin INCLUSIÓN

micro insurance network

OCÉANO AZUL

¿Qué factores se deben crear que la industria nunca ha ofrecido?

¿Qué factores se pueden eliminar que la industria ha dado por sentado?

¿Qué factores se deben incrementar muy por encima del estándar de la industria?

¿Qué factores se pueden reducir muy por debajo del estándar de la industria?

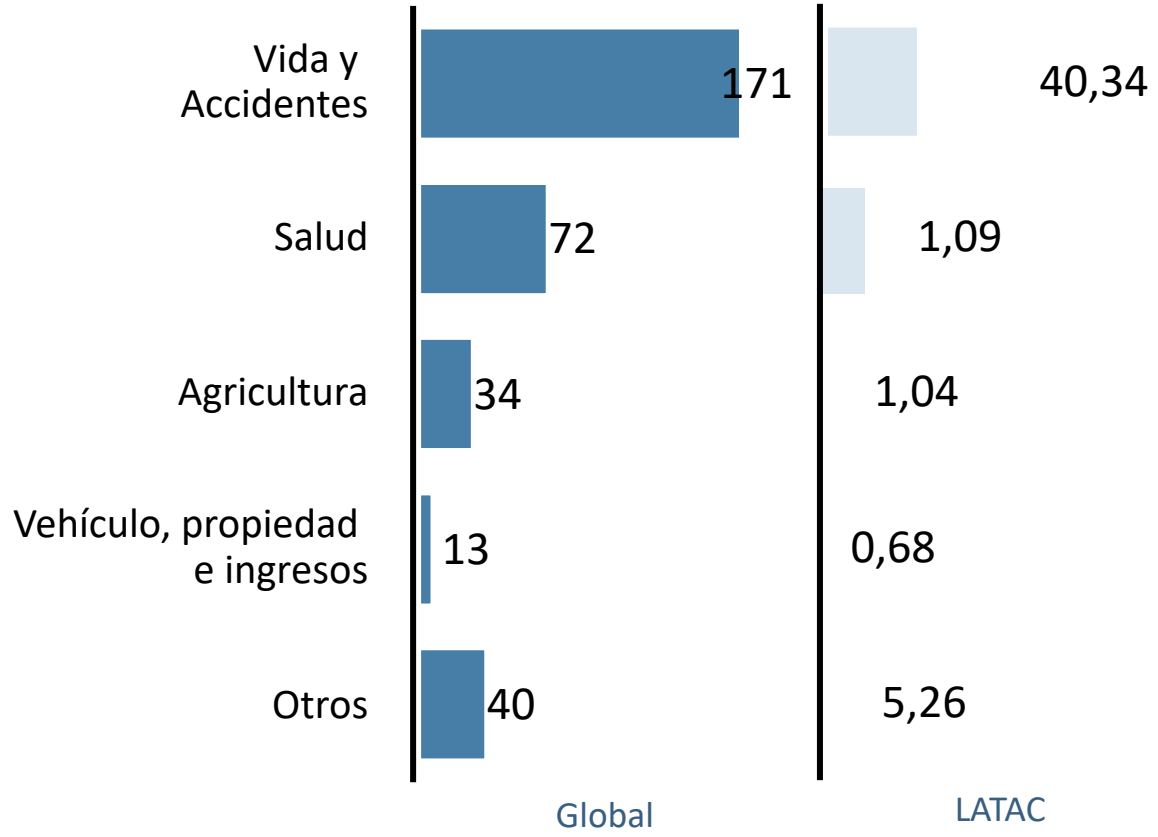
micro insurance network

Cobertura

- El mercado se concentra principalmente en vida y accidentes personales, incluyendo seguros de muerte, incapacidad y gastos médicos.
- Existe una gran oportunidad para seguros indemnizatorios por hospitalización y la telemedicina.
- Costo del seguro – los subsidios pueden abordar las barreras de asequibilidad
- El reconocimiento del seguro como una herramienta esencial para la adaptación climática ha aumentado,
- Canal de distribución
- Oferta de seguros

Personas cubiertas por producto

(millones)

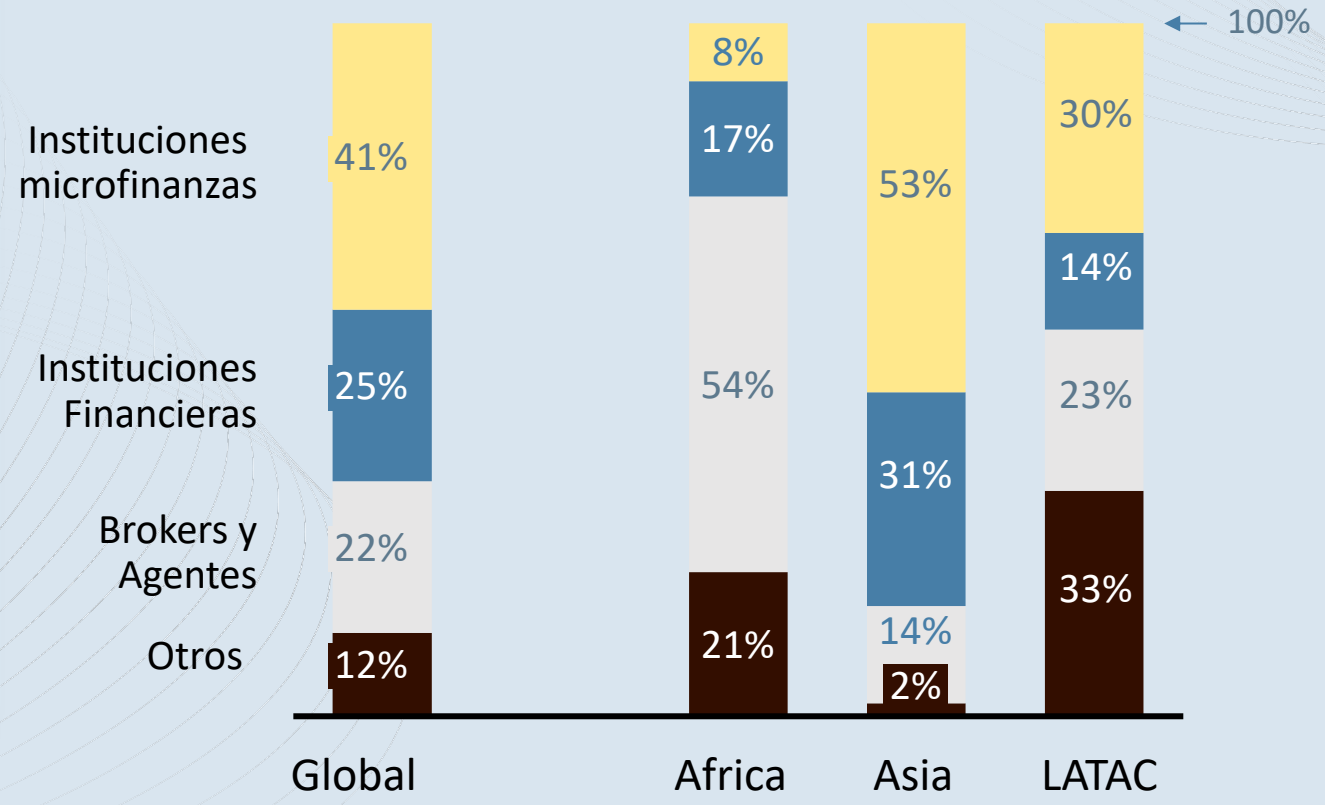


Canales de Distribución

- Importantes diferencias regionales
- Las redes físicas siguen dominando la distribución de seguros
- Modelos emergentes en digital, pero aún no son la norma
- Los canales de distribución hacen más que vender: son vitales para cerrar la brecha de protección
- La regulación puede reducir las barreras a la distribución

Personas aseguradas por canal de distribución

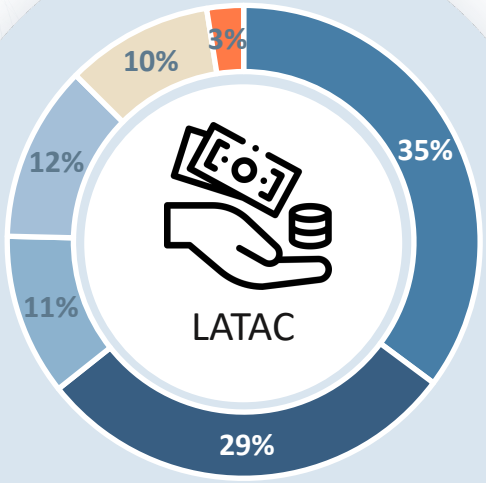
(% sobre el total de personas cubiertas)



micro insurance network

MÉTODO DE PAGO

"Si puedo encontrar un socio que se encargue de todos los aspectos de la distribución, incluida la comercialización y el pago de siniestros, eso reduce el nivel de esfuerzo que se necesita por mi parte".



MÉTODO DE PAGO

Global

2021		2022
28%	Debito directo*	35%
28%	Efectivo	29%
10%	Crédito	12%
12%	Dinero móvil	11%
20%	Otros	10%
3%	Gratis	3%

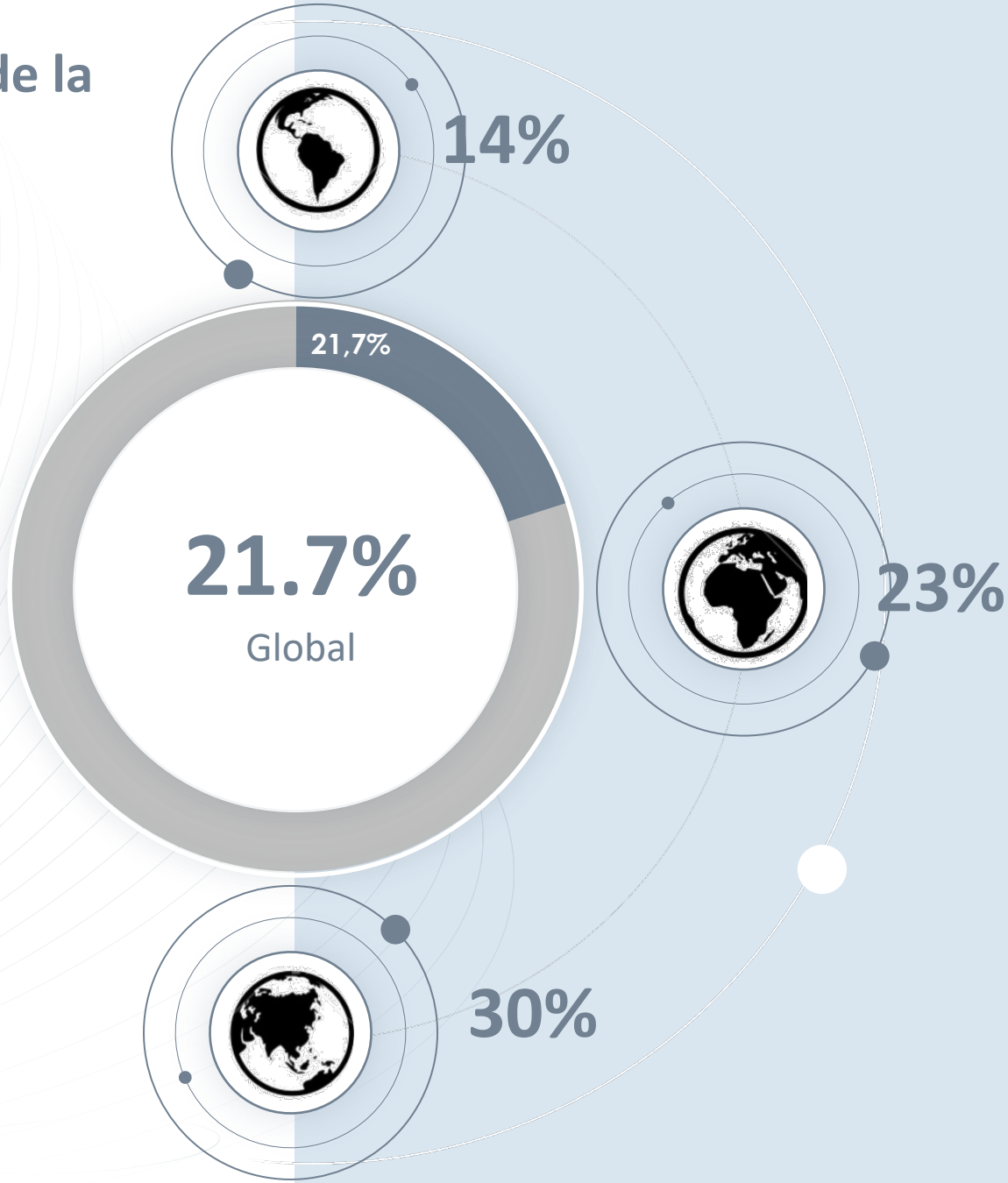
El efectivo está más extendido en Asia, donde es el principal canal de pago para el 45% de los productos.

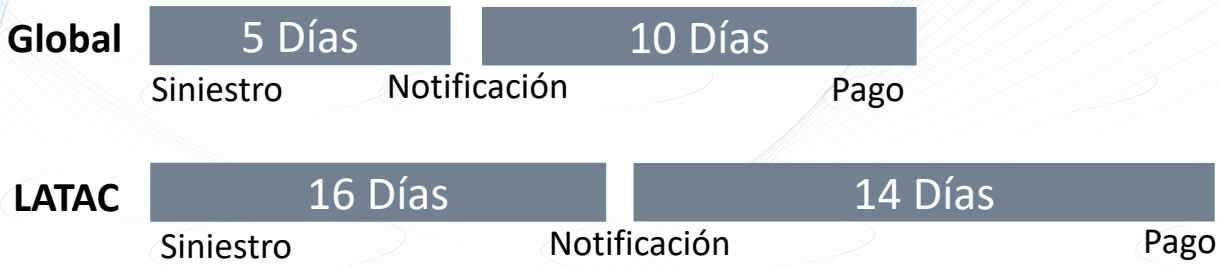
En África, la domiciliación bancaria es el método de pago más utilizado (42% de los casos).

América Latina y el Caribe es la región donde menos se utiliza el dinero en efectivo (con un 19% de los productos). El método de pago más común es la domiciliación bancaria y los créditos/préstamos.

Pago de siniestros: El momento de la verdad para los beneficiarios

- La información sobre los pagos de reclamaciones sigue siendo escasa (el 40% de los productos no reportaron datos)
- Múltiples factores influyen en los ratios de reclamaciones, y los años en el mercado es uno significativo **(Antes 2017: 32% , Recientes: 13%)**
- Los pagos directos a beneficiarios aumentan la eficiencia y la transparencia en los programas de seguros subvencionados por el estado
- Tiempos de respuesta más rápidos (TAT) fortalecen la confianza en los seguros **(Global: 10 días , LATAC 14 días)**
- La simplificación de productos, menos requisitos de documentación y la tecnología pueden ser facilitadores significativos **(Global: 15 días , LATAC 30 días)**

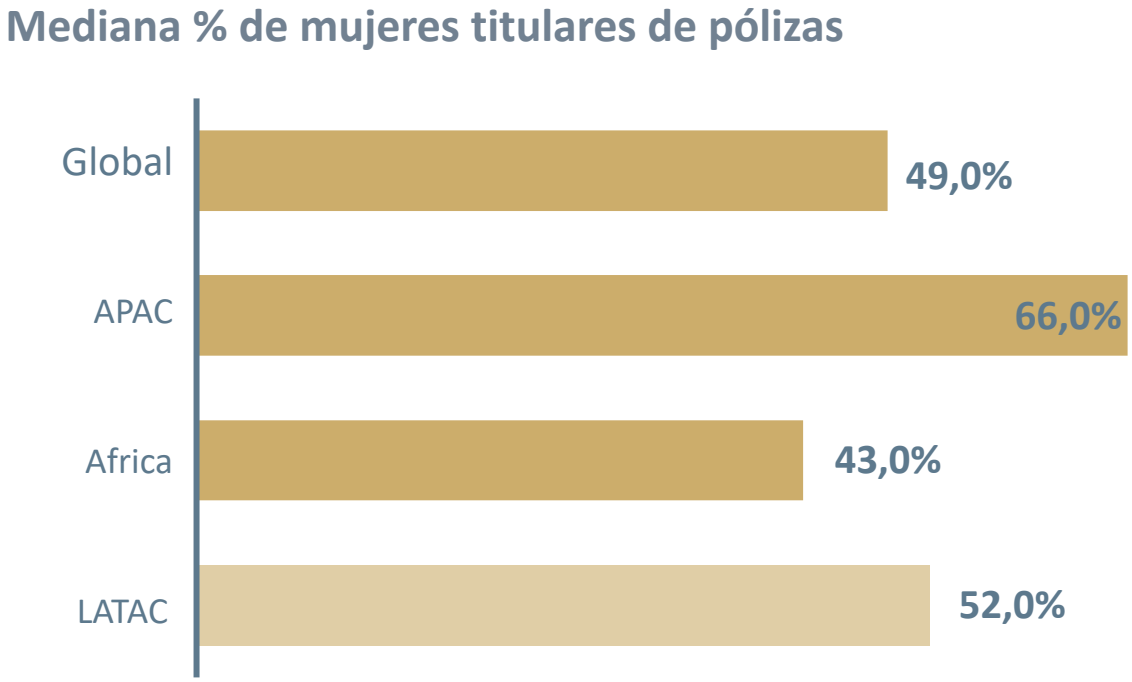




Conclusiones sobre la brecha de género

- La medición es crucial para diagnosticar adecuadamente la brecha de protección de género.
- El 50% de los participantes pudieron proporcionar datos desagregados por género, representando 436 productos (frente a 465 del año anterior).
- Los productos de ahorro, funerarios, vinculados al crédito y de salud tienden a tener mayor disponibilidad de datos de género.
- Ciertos canales de distribución recopilan más datos (por ejemplo, instituciones de microfinanzas).

Conclusiones limitadas debido a la escasez de datos



micro insurance network

Alcanzando Nuevos Clientes

micro insurance network

Cómo los múltiples actores están utilizando El Estudio del Panorama del Microseguro

Supervisores y asociaciones de seguros

- Aclarar definiciones
- Establecer indicadores de medición
- Informar el diseño regulatorio

APESEG Asociación Peruana de Empresas de Seguros

Junta de Política y Regulación Financiera

Otras organizaciones públicas e internacionales

- Informar la toma de decisiones políticas
- Evaluar la implementación de programas
- Diseñar planes nacionales de transferencia de riesgos

PNUD

FIDES Federación Interamericana de Empresas de Seguros

Global Shield against Climate Risks

Aseguradoras, intermediarios, reaseguradoras

- Evaluación del rendimiento
- Diseño de propuestas de valor
- Decisiones de desarrollo de productos

FUNDACIÓN PROFIN

SERINSA Servicios Inclusivos, S. A.

inmedical COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA Y PREVENTIVA

micro insurance network

CERREMOS JUNTOS

LA BRECHA DE LA PROTECCIÓN



Descargar el informe completo

micro insurance network

¡Ayúdenos a construir la base de conocimientos sobre los microseguros!

Para más información sobre el Estudio de Panorama o si estás interesado en ayudarnos en los próximos años, conéctese con el equipo de Microinsurance Network.

Sara Orozco – MiN - sorozco@microinsurancenetwork.org
Nicolas Morales – MiN - nmorales@microinsurancenetwork.org

¡Gracias!