

Primer congreso
latinoamericano de
SEGUROS INCLUSIVOS
No existe crecimiento sin **INCLUSIÓN**



micro
insurance
network



Bienvenidos



FUNDACIÓN JOSÉ MARÍA COVELO
industria microfinanciera en acción

Primer congreso latinoamericano de **SEGUROS INCLUSIVOS**

No existe crecimiento sin **INCLUSIÓN**



Seguros de Salud Inclusivos



Microseguros Inclusivos



SERINSA, nace en el año 2016 como una iniciativa de REDCAMIF, con el objetivo de aumentar la protección y resiliencia de la población vulnerable atendida por los proveedores de Servicios Financieros en la Region.



FUNDACIÓN JOSÉ MARÍA COVELO
industria microfinanciera en acción



Somos una Empresa comprometida en impulsar el Desempeño Social, a través del desarrollo de productos de micro seguros inclusivos, para incrementar la resiliencia de las poblaciones de bajos ingresos.



SERINSA ofrece a las instituciones Proveedoras de Servicios Financieros, alternativas de protección “Micro Seguros Inclusivos” adaptados a las necesidades de poblaciones vulnerables, creando un puente entre los PSF y las Compañías de Seguros.

SISTEMA REDCAMIF



TOTAL DE AFILIADAS	125
PSF AFILIADOS	117
TOTAL AGENCIAS	1,272

Primer congreso
latinoamericano de
SEGUROS INCLUSIVOS
No existe crecimiento sin **INCLUSIÓN**



*Red de
Microfinanzas*

ASEGURADORAS

El Salvador



Honduras



Panamá



Guatemala



17 Organizaciones Proveedoras de Servicios Financieros
4 países



El Salvador



Honduras



Nicaragua



Guatemala

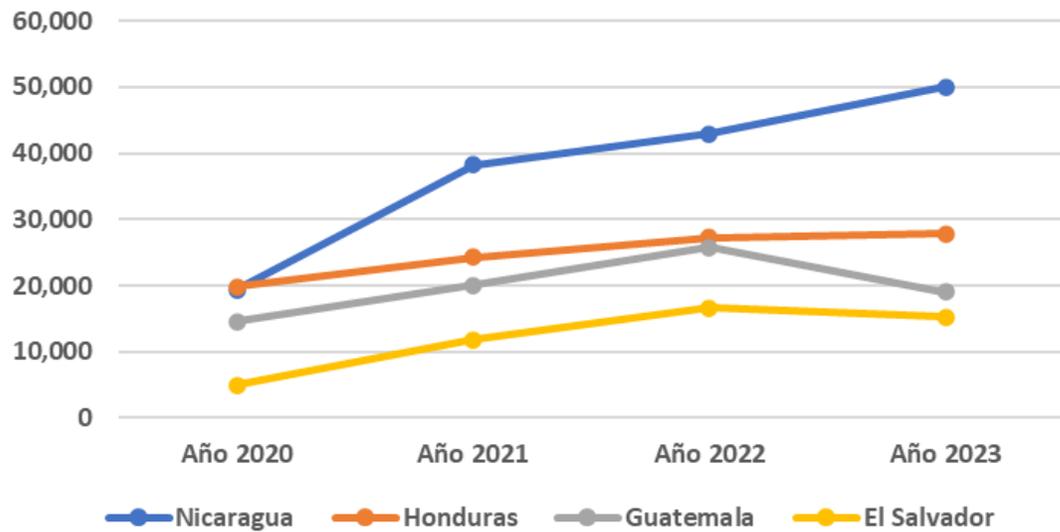


Las Organizaciones que se suman a nuestra iniciativa

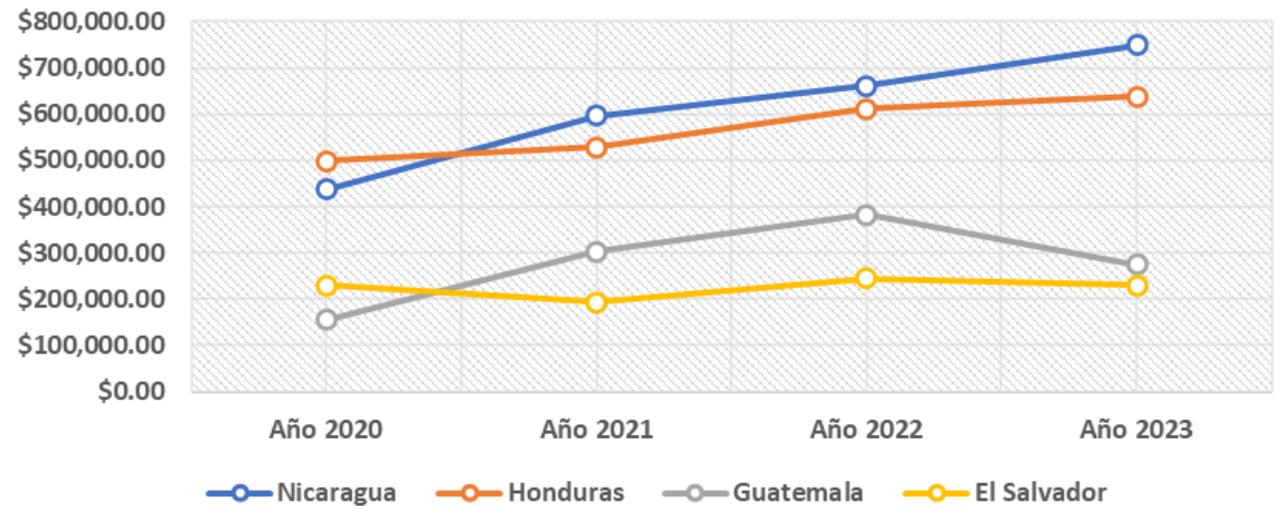


Evolución

No. Pólizas Año



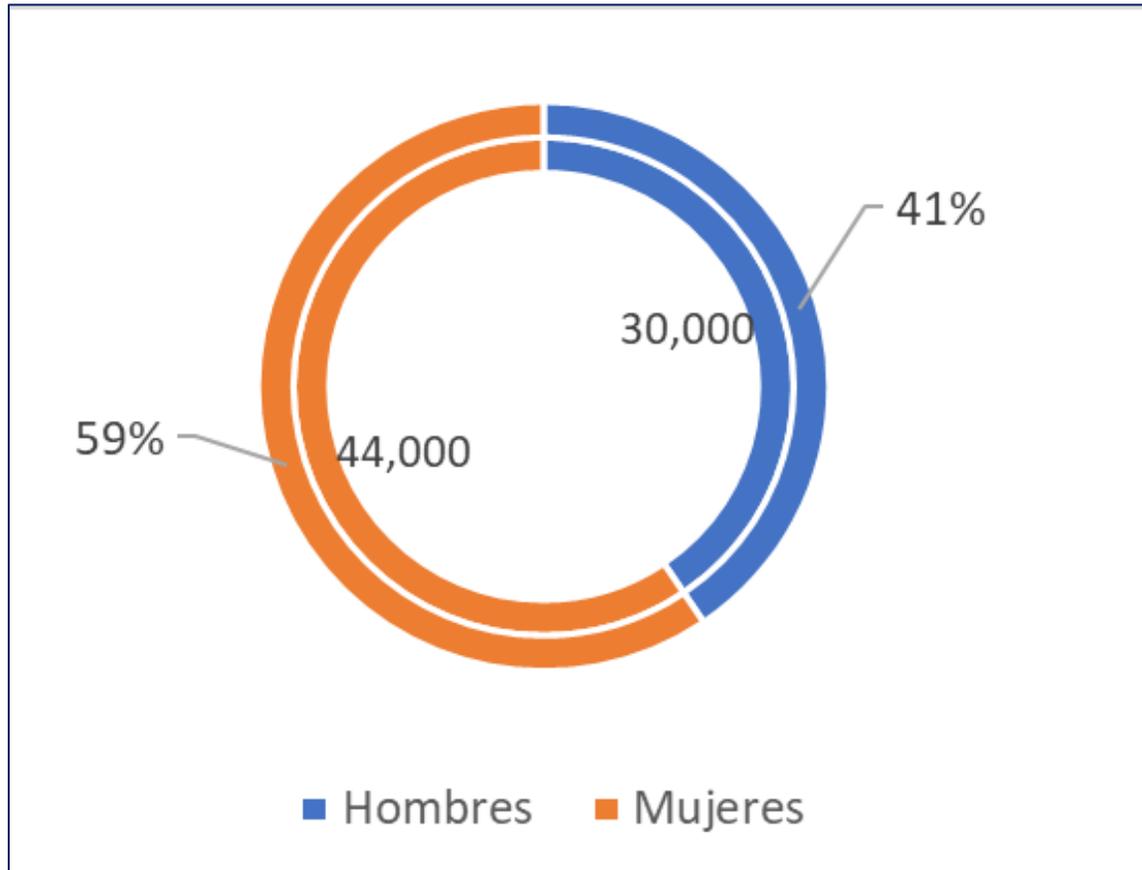
Prima Producida por Año.



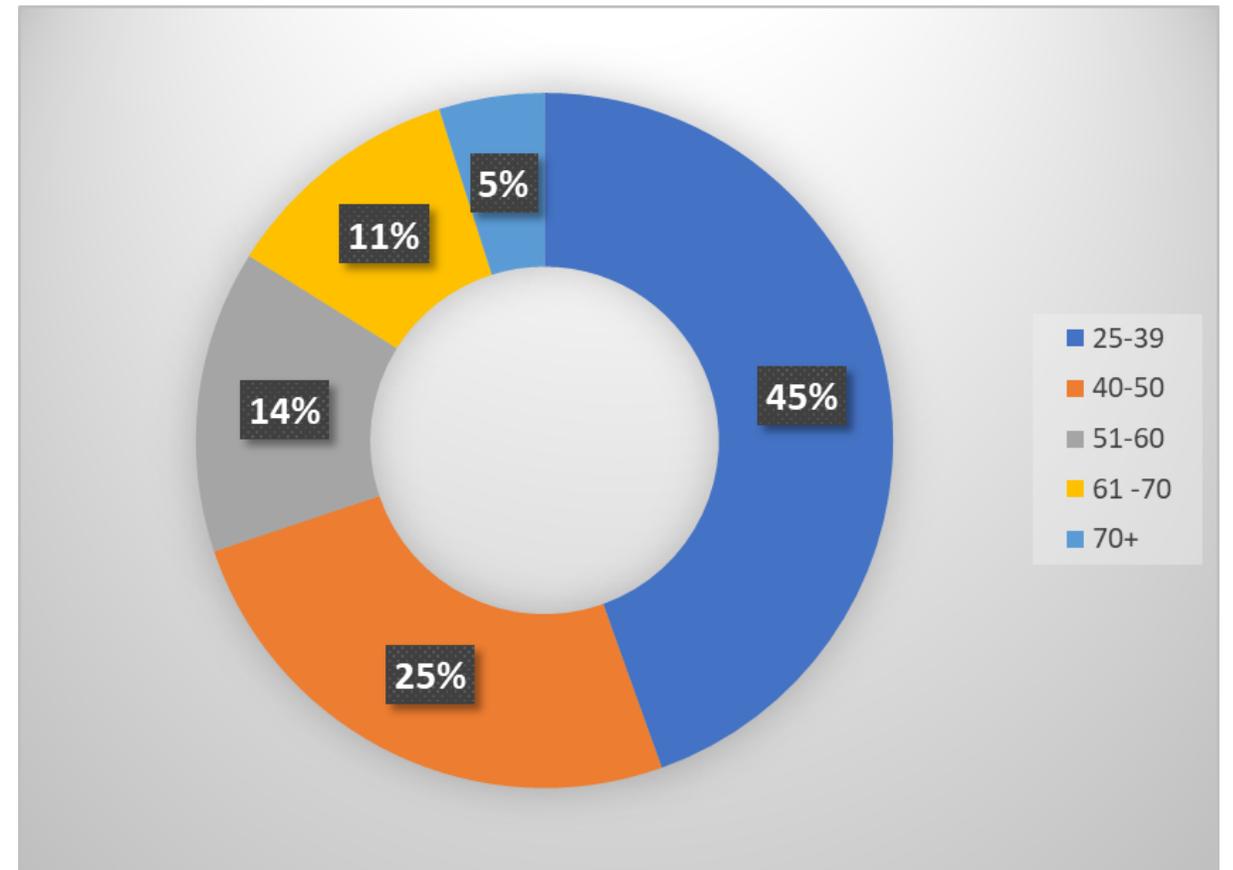
2023

Pólizas	Prima (U\$)	Siniestros U\$
112,114	1,893,008	161,599

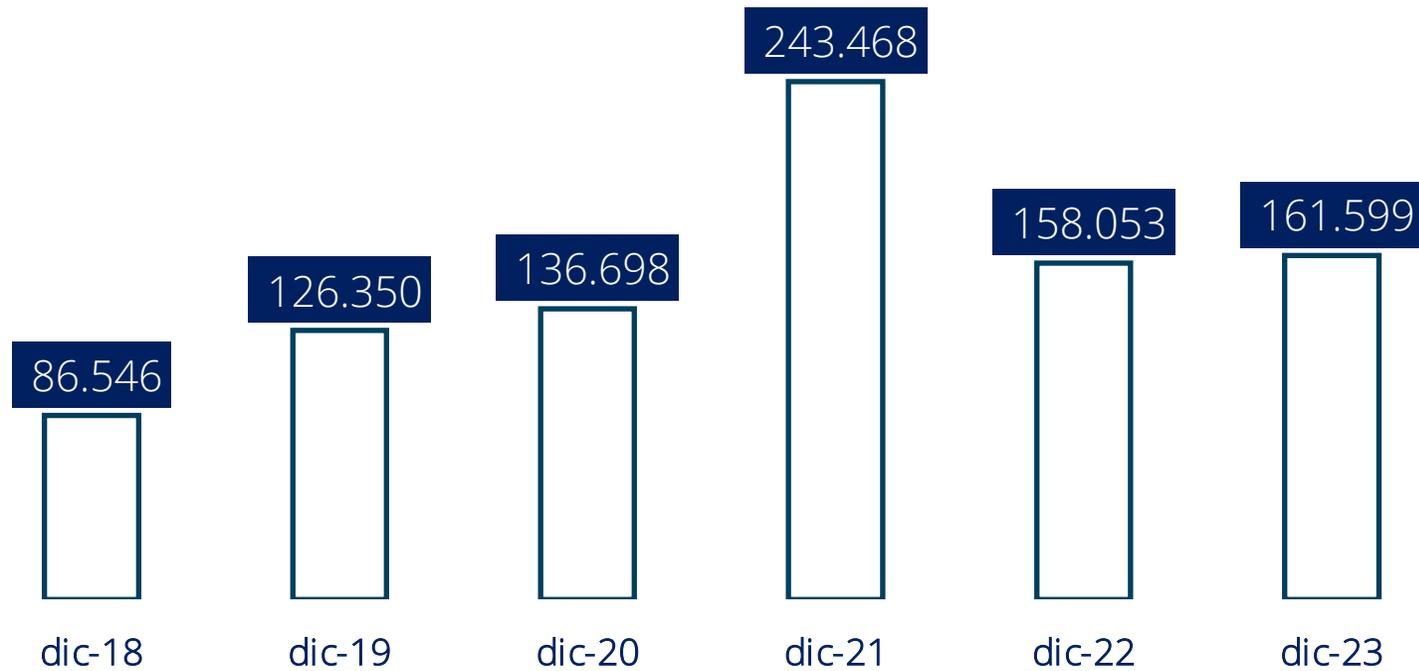
Asegurados por Género



Asegurados por Rangos de Edades



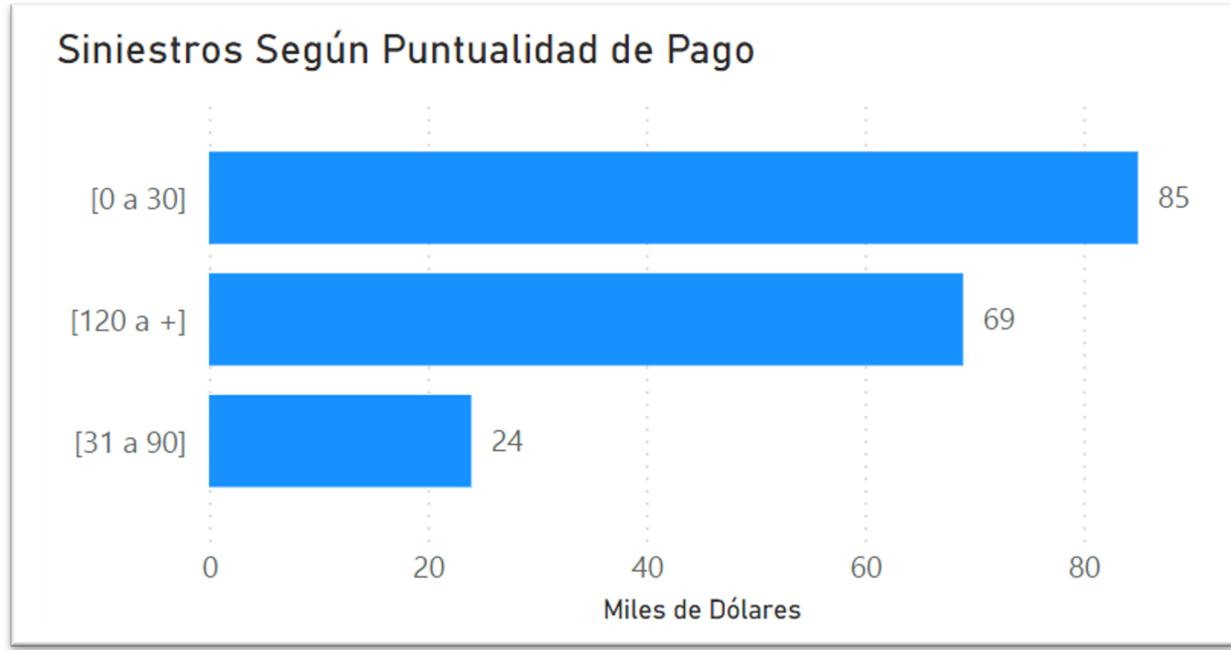
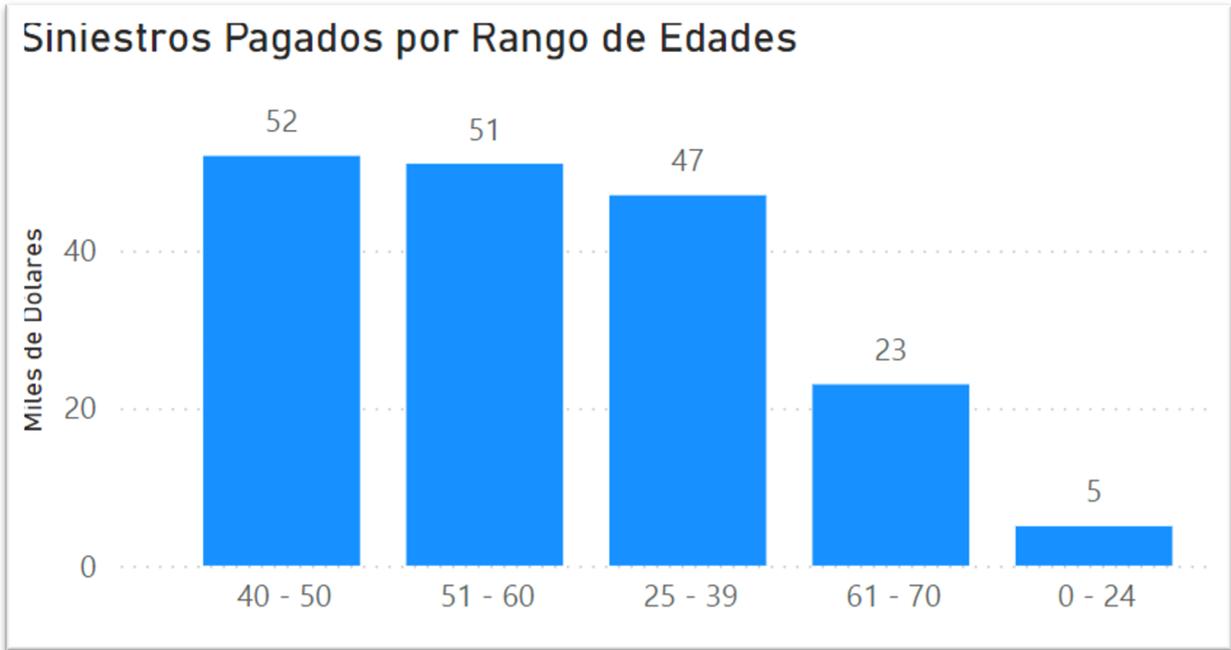
Monto U\$ Siniestros indemnizados Período 2018 - dic 2023



Año 2023



Año 2023



Nuestros productos



Microseguros



Simple

Asequible

Útil

Accesible

- Riesgo asumido por la Aseguradora aliada
- Cubrir *necesidades de poblaciones vulnerables*
- *Coberturas y costo* de prima de acuerdo al perfil del cliente
- *Contratación* simple y sin letras chiquitas
- *Exclusiones* mínimas y simplificadas.
- *Reclamación* procedimientos claros y simples.
- Las Instituciones *PSF son el principal canal de distribución* o comercialización.
- Contribuyen al *Cumplimiento de la Misión* de los PSF

Microseguros Vida



Cómo tangibilizar nuestra
propuesta con los clientes



Nuestras Estrategias de protección del
Microempresario y su familia

Combinación de pólizas de vida con Asistencias para el asegurado y su familia

Servicios de Medicina presencial y virtual

Programas de sensibilización y Educación Financiera para Clientes.

Productos



Coberturas



Diagnóstico de Enfermedades Graves



Renta Diaria por hospitalización por Accidente o Enfermedad

Consultas médicas presenciales

- Médico general
- Especialistas (ginecólogo, pediatra y oncólogo)



Estudios médicos

- Análisis de sangre perfil de lípidos en laboratorios de la red
- Check up (química sanguínea de 6 elementos, examen general de orina, electrocardiograma en reposo, factor rh)
- Exámenes de diagnóstico
- Exámenes de laboratorio (sangre, orina, heces)

Servicio de ambulancia por emergencia



Telemedicina y E-doctor

Planes desde US\$2.96 al mes



Coberturas

Muerte Accidental



Diagnóstico de Cáncer (masculino y femenino)



Consultas médicas presenciales al año:

- Médico general
- Especialistas (ginecólogo, pediatra y oncólogo)



Asistencia de Examen Diagnóstico:

- Hematología por accidente o enfermedad no preexistente para el titular o cónyuge
- Orina por accidente o enfermedad no preexistente para el titular o cónyuge
- Heces por accidente o enfermedad no preexistente para el titular o cónyuge.



Telemedicina y Video consultas

Planes desde US1.85 al mes

PAN AMERICAN
-100 años en las Américas

TU MICROSEGURO
Siempre Seguro
TE OBSEQUIA
ASISTENCIA MÉDICA



Disponible:

- e-Doctor Telefónico
- e-Doctor App Móvil
- e-Doctor Web
- Ambulancia

Porque **sin importar** el lugar donde estés, seguimos en línea acompañándote **a tí y a tu familia.**

Su salud es importante para nosotros, ahora contarás con orientación médica telefónica y video llamada, así como con ambulancia por emergencia las 24 horas, los 365 días del año.

SERINSA
Servicios Inclusivos, S. A.



Es muy fácil
consultar a
tu **doctor** las
24 horas!

Totalmente **GRATIS**

Podrá acceder al servicio **24 horas** después de la compra de **Siempre Seguro** a través de las siguientes opciones:

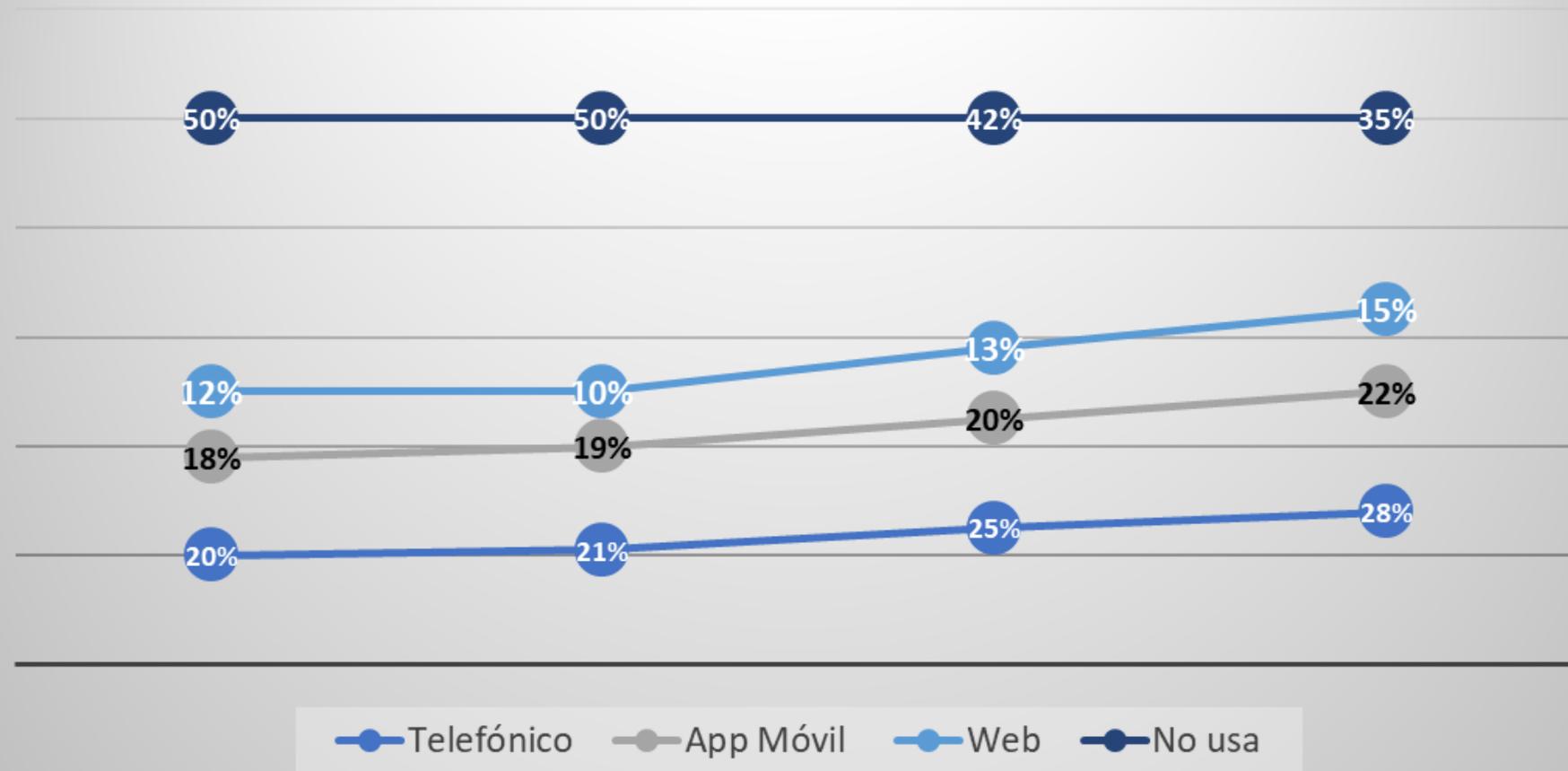
- **e-Doctor Telefónico:**
Llama al **+505 2280 9002**
 - **e-Doctor App Móvil:**
Desde su Smartphone, Ingresa a la tienda de Play Store o App Store y busca la aplicación **"e-doctor"** de Grupo Especializado de Asistencia de Latinoamérica. Ingrese con su información personal
 - **e-Doctor Web**
Ingresar al navegador Google Chrome o Firefox a **www.e-doctorgea.com**
- La recomendación médica podrá llegar en un archivo pdf, lo puedes imprimir o guardar en tu computadora o dispositivo móvil
- **Ambulancia por emergencia**
Para el titular en caso de enfermedad o accidente
3 eventos al año



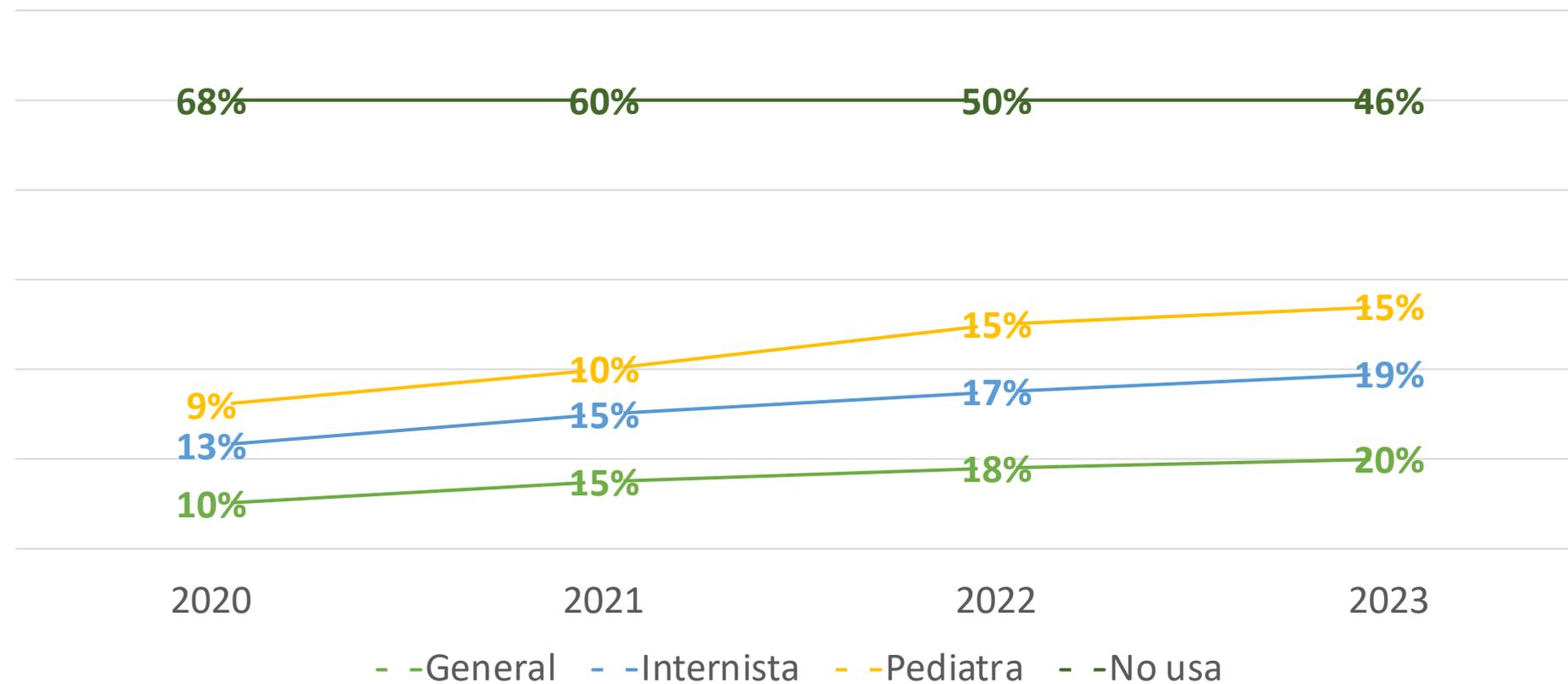
GEA
Internacional
Generando negocios, asistiendo tu vida.

Servicio de Asistencia respaldada por **GEA Internacional**
La orientación médica no sustituye una consulta médica presencial

Usabilidad



MEDICINA PRESENCIAL



Ferías Médicas

- Diez ferias médicas realizadas 
- Atención a 1,500 personas, incluye familia completa cabeza del hogar más hijos. 
- Participaron 30 Médicos 
- Participación de 10 laboratorios clínicos 

Brechas

- Escepticismo de los asegurados sobre la telemedicina y la calidad del servicio.
- Limitada red médica presencial vs distancia de los clientes
- Limitado nivel de promoción de los canales sobre los beneficios en vida de los clientes
- Limitado seguimiento de los canales de comercialización sobre la usabilidad de los beneficios.

Construyamos Juntos el Futuro de
los Microseguros
Gracias

Contactos:

Martha Regina Silva MENDIENTA

gerente@serinsa.biz

Móvil: + 505 8257398