



Primer congreso
latinoamericano de
SEGUROS INCLUSIVOS
No existe crecimiento sin **INCLUSIÓN**



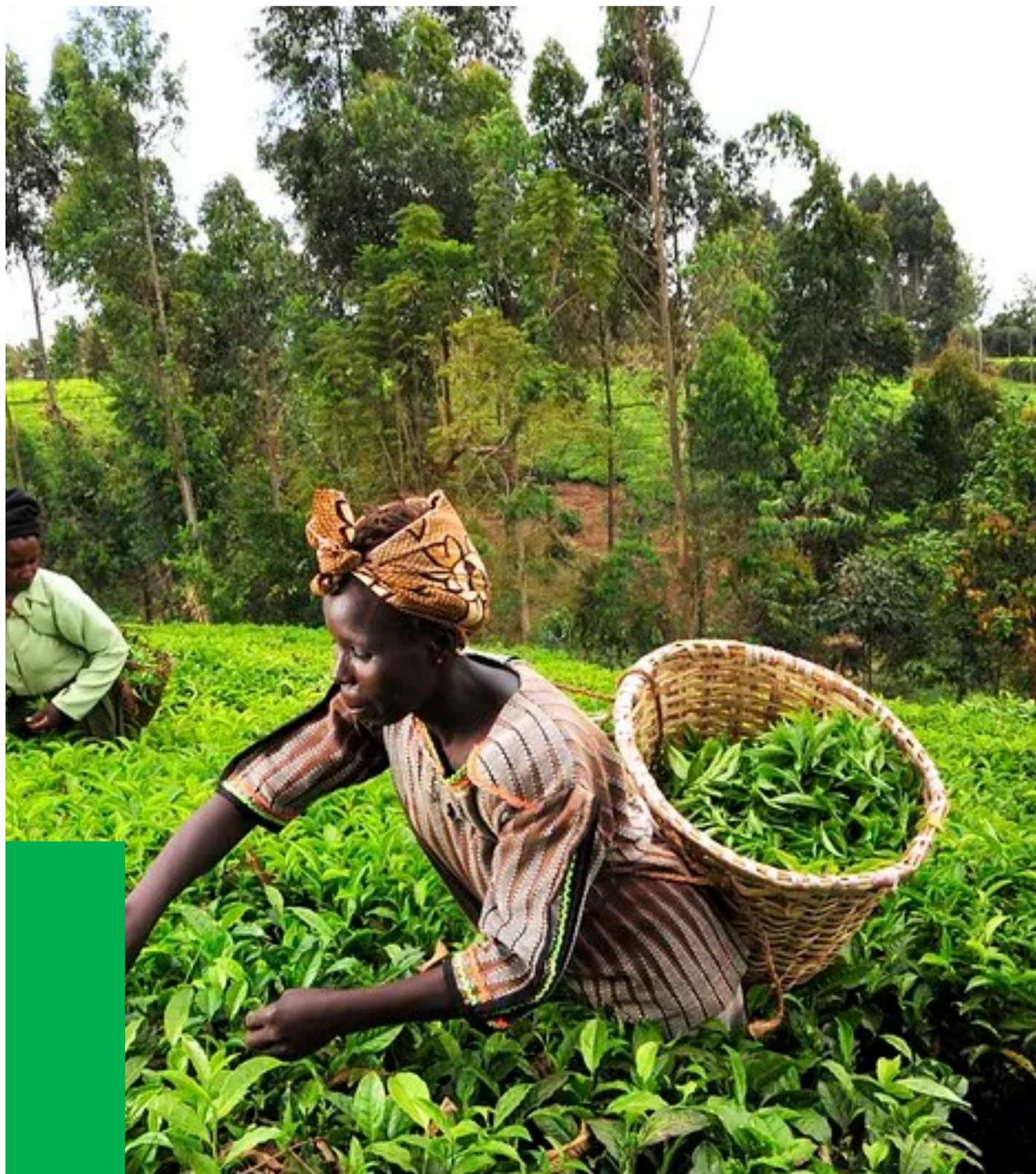
INNOVACIÓN EN LOS
PROGRAMAS DE
EDUCACIÓN
FINANCIERA

Jack Farren, Cofundadora y CEO, Rural Inclusion
19 de julio de 2024



¡BUENOS DÍAS!





La inclusión financiera está incompleta sin educación financiera.

Sensibilizar sobre los microseguros es importante para acabar con los estereotipos sobre el sector, especialmente en las comunidades rurales.

OBJETIVOS DE LA PRESENTACIÓN

- Compartir el recorrido y aprendizaje de mi experiencia en el diseño e impartición de contenidos de educación financiera en diez países.
- Proporcionar ejemplos de soluciones innovadoras para inspirar el diseño de futuros contenidos y programas.

NUESTRA HISTORIA

Joseph Lukwago nació en la Uganda rural, en una comunidad de pequeños agricultores. Se graduó como ingeniero informático, antes de trabajar como Secretario Privado de TIC en la Oficina del Vicepresidente de Uganda.

Conocí a Joseph cuando se trasladó a Londres y compartimos la pasión por utilizar la tecnología para crear impacto social.



¿QUIÉN ES RURAL INCLUSION?

Rural Inclusion es una organización **tecnológica disruptiva sin ánimo** de lucro con sede en el Reino Unido que trabaja con socios y clientes para diseñar, digitalizar y ofrecer programas de formación a comunidades rurales de todo el mundo, y utiliza sus beneficios para acelerar organizaciones dirigidas por la comunidad.



NUESTRA PRIMERA INVESTIGACIÓN EN UGANDA

- 255 grupos de ahorro (8.395 miembros)
- 82% en agricultura
- Sólo el 9% había oído hablar de la existencia de los seguros agrarios. Ninguno tenía acceso.
- 17% acceso mediante smartphone

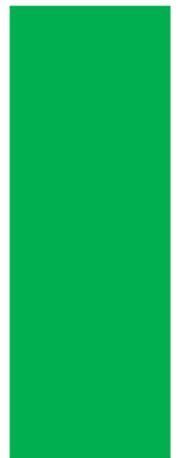


¿POR QUÉ NO TENÍAN SEGURO?

**Falta de
comprensión**

**Miedo al
fraude y a
los
estafadores**

**Demasiado
caro**



PRUEBA DE **CONTENIDOS**

Following the research, several training methods were used in a financial literacy experiment.



Programa Nacional de radio



Cómics



Animación 2D/3D



Vídeos grabados para profesores



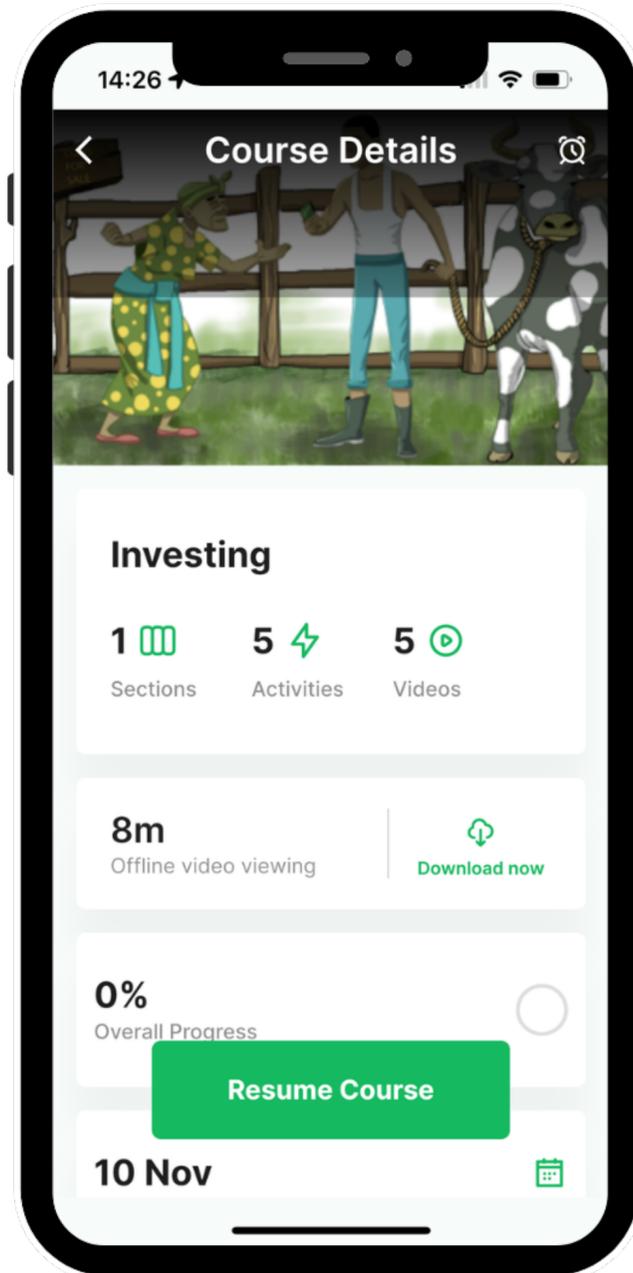
Entrevistas comunitarias

Los proyectos piloto en las comunidades demostraron que los vídeos animados en las lenguas locales eran los más eficaces para atraer a los pequeños agricultores al aprendizaje.

¿POR QUÉ ANIMACIÓN?

- Inclusivo para las personas con bajo nivel de alfabetización
- Entretenimiento educativo
- Los miembros de la comunidad pueden verlo para refrescar sus conocimientos cuando se almacena en un dispositivo de la aldea.





Los resultados de nuestra investigación nos llevaron a abrir nuestro propio estudio de animación **y a desarrollar Ostrii, una aplicación móvil offline** para que los líderes de las aldeas impartan formación en vídeo y recojan datos en las comunidades rurales.



NUESTRO ENFOQUE

3D



¿CON QUIÉN TRABAJAMOS?

Colaboramos con organizaciones de:



DESARROLLO
INTERNACIONAL

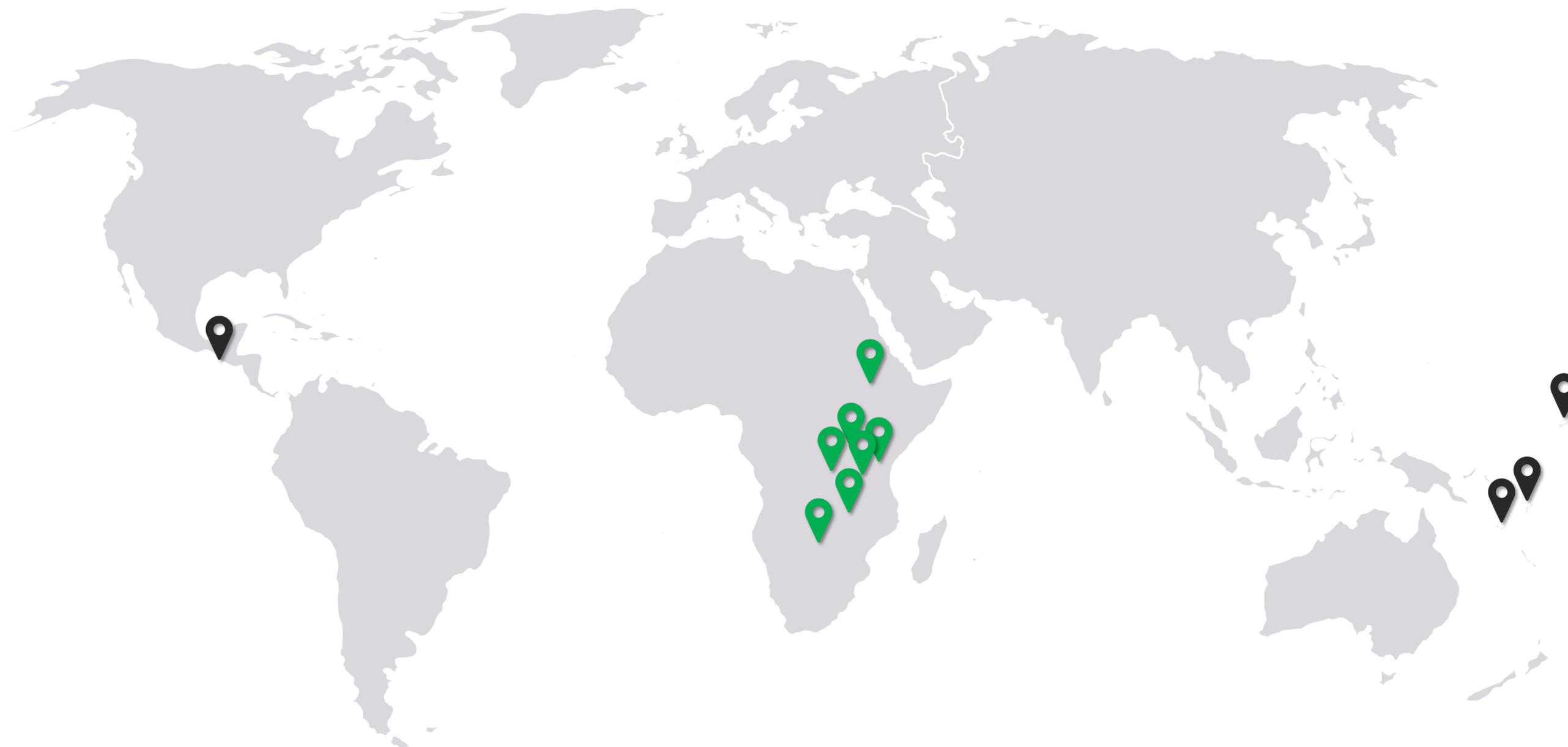


ACADEMIA



SECTOR FINANCIERO

¿DÓNDE HEMOS TRABAJADO?



- Uganda
- Malawi
- Kenya
- Tanzania
- Rwanda
- Zambia
- Ethiopia
- El Salvador
- Fiji
- Tonga
- Samoa

Nuestro trabajo está respaldado por un estudio dirigido por el profesor Meryem Duygun, de la Universidad de Nottingham, que exploró la eficacia de distintos métodos de formación para aumentar los conocimientos financieros de los cultivadores de café en Uganda y descubrió que el **uso de Ostrii y vídeos animados combinados con un agente comunitario era el más eficaz.**



Dissemination Workshop – Kampala, Uganda – 24th November 2023





¿QUÉ HEMOS APRENDIDO?

LECCIÓN 1

Edutainment es el camino a
seguir

GEORGE'S STORY VIDEO

WEEK 2

LECCIÓN 2

Los contenidos de educación financiera deben ser breves y frecuentes

LECCIÓN 3

Las campañas de educación
sobre microseguros sin un
producto disponible no
funcionan

LECCIÓN 4

Aprovechar las
infraestructuras locales
para prestar servicios
en las comunidades
rurales

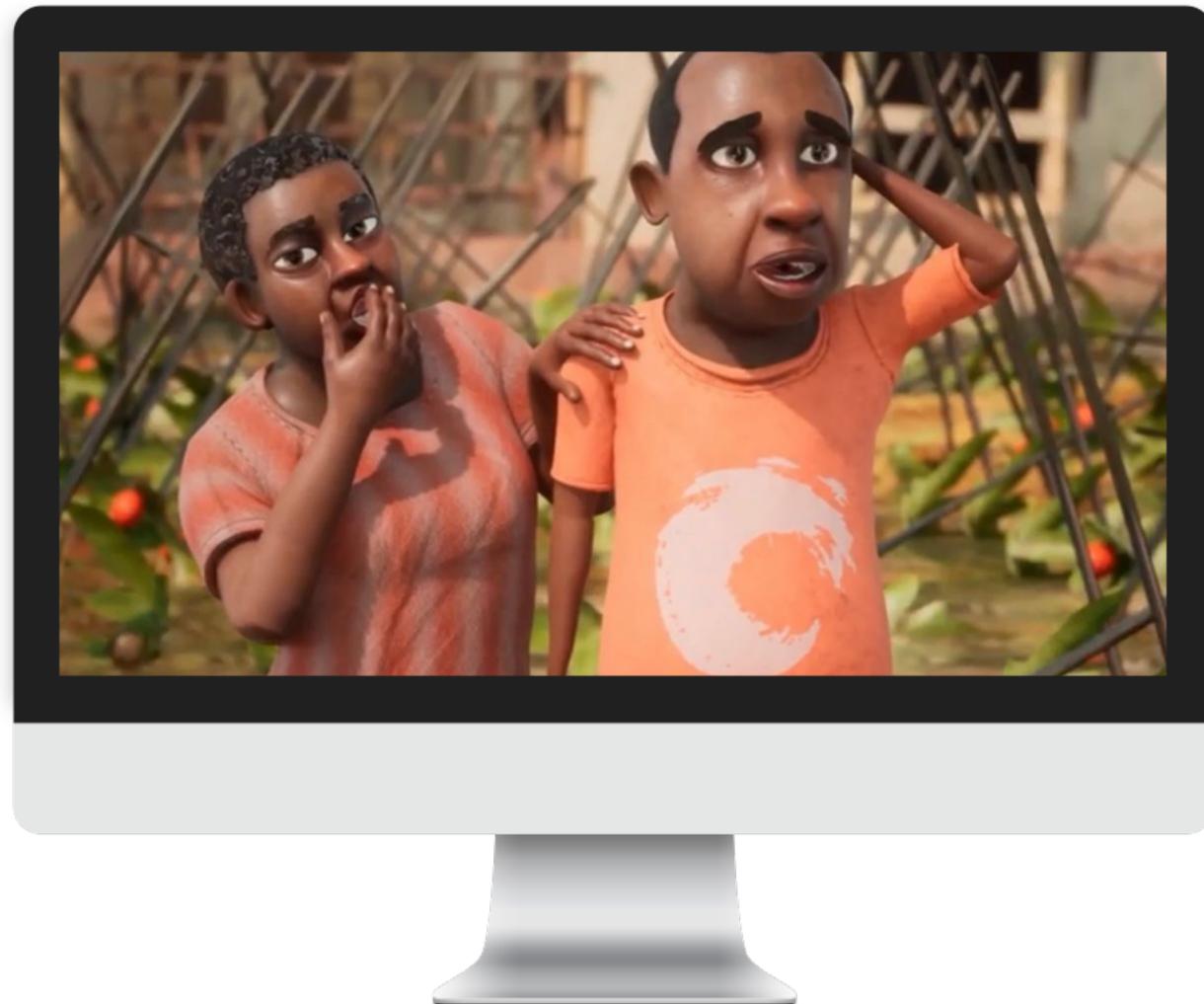


LECCIÓN 5

El uso del vídeo aumenta la confianza de los agentes sobre el terreno y reduce la desinformación y los errores de venta.



PROJECT EXAMPLES



FINANCIACIÓN Y SEGUROS CONTRA RIESGOS DE CATÁSTROFES CLIMÁTICAS (CDRFI) EN LAS ISLAS DEL PACÍFICO 2024

Rural Inclusion dirigió la elaboración de un plan de estudios sobre financiación y seguros contra riesgos de catástrofes climáticas (CDRFI, por sus siglas en inglés) que se utilizará en Fiyi, Tonga, Samoa, Kiribati, Islas Salomón y Vanuatu, para capacitar a pequeños agricultores, pescadores y mipymes, en el marco del Programa de Seguros y Adaptación al Clima del Pacífico (PICAP), dirigido por el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización (FNUDC).

Partner:



EDUCACIÓN FINANCIERA PARA LOS REFUGIADOS EN UGANDA 2023

Opportunity International UK se asoció con Rural Inclusion para aprovechar la plataforma Ostrii y los planes de estudios animados sobre educación financiera en kinyarwanda y kiswahili para que los responsables de inclusión financiera de Opportunity Bank Uganda formaran a 10 000 refugiados en los asentamientos de refugiados de Nakivale y Rwamwanja hasta diciembre de 2025. La plataforma incluía vídeos sobre presupuestación, ahorro, endeudamiento responsable, mantenimiento de registros, inversión y seguros.



Partner:



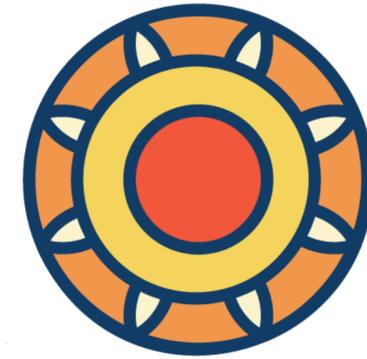


OTRAS INNOVACIONES PARA LA EDUCACIÓN FINANCIERA

RESILIENTME! GAME (KENYA)

Un juego de cartas para equipos de entre 8 y 15 jugadores desarrollado por AB Entheos en Kenia.

El juego simula experiencias de la vida real para educar sobre el riesgo y los seguros. También incorpora aspectos del ahorro y la inversión.



ResilientME!



LIBERTAT (COLOMBIA)



Mensajería automática y personalizada por whatsapp

LIBERTAT (COLOMBIA)





**CHIMWEMWE
SAKUNDA NDHLOVU**

National Co-Ordinator, Caritas
Malawi

“Trabajar con nuestros pequeños agricultores es cada vez más emocionante y fácil, sobre todo porque los mensajes se animan en nuestras lenguas locales.”



¡CONECTÉMONOS Y CHARLEMOS SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA!



jack@ruralinclusion.org