

Summary

Microinsurance Conference 2008

5–7 November 2008,
Centro De Convenciones y Exposiciones
Cartagena, Colombia



Sesión 1 – Distribución

Ranjula Bali Swain, Milk India, Uppsala University, Suecia
Haciendo funcionar el Microseguro: Múltiples productos de microseguros en la Federación Lechera de Orissa en India.

La experiencia de la Federación Lechera de Orissa en la India (OMFED) en el desarrollo de los microseguros es única por varios motivos. Al contrario que una organización microfinanciera, la cual básicamente consiste en un canal de distribución de microseguros, la OMFED es una cooperativa estatal de productores. Más aún, la mayoría de sus productos han sido desarrollados en función a la demanda interna de sus miembros. El producto facilita la provisión de seguros de vida y seguros sobre el ganado para los lecheros. Además, incluye una póliza de seguro de vida para los distribuidores de la leche. Estos 2500 distribuidores venden la leche de la OMFED y sus derivados, en kioscos en distintas partes de Orissa. La Federación también ha sido exitosa en la provisión de seguros sobre las cabras, pero tuvo que abandonar el negocio por falta de interés de la aseguradora que lo respaldaba. Sobre el tiempo, la OMFED ha adaptado sus productos de acuerdo con las necesidades de sus clientes. Más allá, también ha facilitado la interacción entre sus miembros y la compañía de seguros que respalda la operación.

Antes del año 2000, la OMFED intentó asociarse con la Compañía Nacional de Seguros (NIC), para ofrecer seguros ganaderos a sus miembros. Este proyecto no se materializó debido a las altas tasas de las primas. Después la OMFED inició una asociación con la Compañía Aseguradora de la India Unida, para ofrecer seguros ganaderos para los productores de leche de las asociaciones de la OMFED.

En PUMUL, alrededor del 25% (3000-4000) de sus miembros han comprado voluntariamente un seguro ganadero. Inicialmente, el precio de la prima era determinado por un censo ganadero. Sin embargo, debido a ciertas dificultades en la realización de las encuestas, se decidió que los ganados se asegurarían sobre un valor promedio de Rs 10,000. La tasa de la prima es de 4.8% por año por tres años. La Unión deduce este valor en instalamentos de diez meses durante el tiempo del pago de sus miembros. Más aún, el procedimiento de reclamación ha sido simplificado para una ejecución fácil y rápida. Los archivos del ganado son mantenidos por la OMFED. En el evento de muerte de parte del ganado debido a una enfermedad o a un accidente, el hecho es verificado por un veterinario y un supervisor social. La oficina de la Unión se encarga del contacto con la compañía de seguros y las reclamaciones son usualmente solucionadas en más o menos un mes.

Como en la agricultura, la compra de cabras y su madurez hasta la producción de leche toma tiempo (más o menos 2 años). La muerte de la cabra durante este

Supported by:



periodo significa una pérdida total. Por eso, los productores intentan adquirir un seguro mixto que cubra a las cabras productoras y a las adolescentes. Por ello, un seguro para las cabras es una forma de fomentar la producción de leche de cabra, si se otorga cobertura durante la etapa de maduración. Experimentaciones posteriores permitirán la creación de un seguro adecuado.

Los miembros de la OMFED están asegurados bajo un esquema de aseguramiento colectivo de ahorros (GSLI) con la Compañía de Seguros de Vida de la India. Bajo este esquema, los miembros pueden elegir entre dos modalidades: la primera, con Rs 40,000 (prima anual Rs 500) y la segunda con 20,000 (anual).

Mensajes Clave:

Oferta de microseguros a través de una cooperativa estatal de productores.

Los productos son diseñados de acuerdo con la demanda interna de sus miembros.

Oferta de microseguros para productores y distribuidores.

Oferta de múltiples productos, como seguros de vida, seguros ganaderos y experimentación con nuevos productos.

Facilita que los miembros y los productores adapten constantemente procedimientos para una rápida y efectiva implementación.

Microinsurance Conference 2008

Ranjula Bali Swain,
Milk India, Uppsala University,
Sweden

Supported by: