

Summary

Microinsurance Conference 2008

5–7 November 2008,
Centro De Convenciones y Exposiciones
Cartagena, Colombia



Session 9 – Agricultura y Desastres Naturales

Ramakrishnan Devaprakash, CARE, India

El Diseño de un producto específico para desastres: Más relevante y más financiable

Aun un desastre de escala pequeña puede causar un grave daño sobre los activos que han costado mucho para conseguirse y los ahorros de los más pobres y vulnerables, poniendo en grave riesgo el futuro de sus hogares. Un exposición repetida a estos eventos y condiciones, los cuales escapan de su control, no solamente afectan sus esfuerzos de salir de la pobreza sino también, minan sus capacidades de recuperarse utilizando, incluso, mecanismos de desacumulación inmediata de sus ahorros.

De manera general, los productos de seguros no cubren las necesidades de las personas ubicadas en las zonas rurales y, usualmente, las compañías de seguros ignoran el mercado de ingresos bajos ya que las personas ubicadas en estas zonas, usualmente necesitan una cobertura global a muy bajo precio. Las personas que experimentaron el tsunami en los distritos costeros de Andhra Pradesh, enfrentan frecuentemente la furia de los desastres naturales como los ciclones y las inundaciones. CARE India y la Royal Sundaram, una compañía de seguros privada, se unieron y diseñaron un producto que reúne las necesidades de estas poblaciones a un precio razonable.

Una serie de consultas con la comunidad revelaron que lo que necesitan estas poblaciones es cobertura sobre los gastos de transporte, medicina, alimentos y pérdida del salario, en lugar de cobertura sobre tratamientos médicos que comprometen el acceso a al sistema público de atención médica. El producto es percibido por la comunidad y otros grupos de interés como innovador y es el primer producto registrado oficialmente como un producto de microseguros ante la IRDA.

El producto ofrece cuatro coberturas básicas y brinda ocho clases de beneficios a primas atractivas de Rs. 60 (1.59US\$), la cobertura incluye muerte accidental, hogar, compensación por invalidez y atención hospitalaria. La cobertura de muerte accidental incluye compensación por la muerte del asegurado, gastos exequiales y asistencia educativa para los hijos del fallecido que van a la escuela. La cobertura de hogar brinda protección contra pérdidas estructurales de la casa y daños a sus contenidos ocasionados por un desastre natural. La compensación de invalidez incluye invalidez parcial y permanente derivada de cualquier accidente. La cobertura hospitalaria le ayuda a los clientes para recuperarse de los gastos médicos de accidentes, compensa la ausencia de salario y, cuando se opta por pagar 50 (1.28 US\$) adicionales, ellos pueden obtener Rs. 300 por cada día hospitalizado, por un máximo de 5 días.

La cobertura del producto puede ser extendida a los cónyuges pagando un costo adicional de Rs. 110/- (2.8 US\$) para obtener los 8 beneficios y las cuatro coberturas básicas. Si se desea obtener la cobertura de indemnización por cada día de hospitalización, se pagan Rs. 200/- (5.12 US\$), en el caso de los cónyuges.

Supported by:



Microinsurance Conference 2008

Ramakrishnan Devaprakash,
CARE,
India

El producto actualmente cuenta con más de 22,000 hogares. De los cuales el 14% se ha beneficiado. En 2006, cuando una inundación masiva afectó a los hogares costeros, el asegurador compensó incluso por alimentos almacenados y justo sobre eso es sobre lo que la comunidad requiere cobertura! Ello ocasionó una gran venta del producto.

Mensaje esencial:

1. Consultas con la comunidad para identificar sus riesgos.
2. Cobertura comprensiva: Colectivo de riesgos a través de productos modulados.
3. Hacerlo más financiable: Flexibilidad para la vinculación, brindando opciones para cubrir a los miembros de la familia.
4. Ayudar a las familias para recuperarse de los gastos médicos e incluir un componente por pérdida del salario.
5. Aumentar la canasta de beneficios de manera tal que los miembros identifiquen claramente la situación inconveniente en que se encontraban con anterioridad.

Supported by: