

# MICROINSURANCE IN BRAZIL

Latest Development on Distribution and  
Technology

FORITO

Guadalajara, 29/sep/2013

## Main elements of the model

### Technology employed

- Point of Sales (POS)
- Bradesco Bank correspondents network (> 40.000)
- 100% of brazilian municipalities
- Easy operation (binary)/Easy training
- Good levels of reliability on data transmission
- Good quality support of VANs

### Client access

- Direct

### The multiplier

- In some aspects similar role of microcredit agent
- Insurance broker (must be certified by SUSEP)
- Each one takes care of a given number of correspondents
- Training the correspondent
- Same Bradesco's rules applied to the correspondent

## The Product

### Coverages and assistance

- Accidental death
- Funeral assistance

### Benefits

- Monthly lottery (Brazilian Federal Lottery)

### Other information

- Annual periodicity
- Cash payment
- 30% total commercial loading

### Options of plans

- |                                       |                                |                            |
|---------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| 1) <u>Sum insured</u> : US\$ 1,135.00 | <u>Lottery</u> : US\$ 1,135.00 | <u>Premium</u> : US\$ 4.49 |
| 2) <u>Sum insured</u> : US\$ 2,270.00 | <u>Lottery</u> : US\$ 2,270.00 | <u>Premium</u> : US\$ 5.45 |
| 3) <u>Sum insured</u> : US\$ 4,540.00 | <u>Lottery</u> : US\$ 4,540.00 | <u>Premium</u> : US\$ 8.12 |
| 4) <u>Sum insured</u> : US\$ 6,810.00 | <u>Lottery</u> : US\$ 6,810.00 | <u>Premium</u> : US\$10.39 |

Montly sales (units)

-may/12: 833  
-jun/12: 1123  
-jul/12: 1396  
-aug/12: 2523  
-sep/2012: 1961  
-oct/12: 1745  
-nov/12: 1570  
-dec/12: 1432  
-jan/13: 1251  
-feb/13: 1300  
-mar/13: 1819  
-apr/13: 2175  
-may/13: 2287  
-jun/13: 2661  
-jul/13: 2510  
-aug/13: 2789

Share (option of plan)\_ - Until aug/13

Plan 1 – 82% (% of the total sold)  
Plan 2 – 13%  
Plan 3 – 1%  
Plan 4 - 4%

Number of correspondents

-oct/12: 168  
-nov/12: 169  
-dez/12: 178  
-jan/13: 181  
-feb/13: 181  
-mar/13: 194  
-apr/13: 245  
-may/13: 326  
-jun/13: 414  
-jul/13: 450  
-aug/13: 515

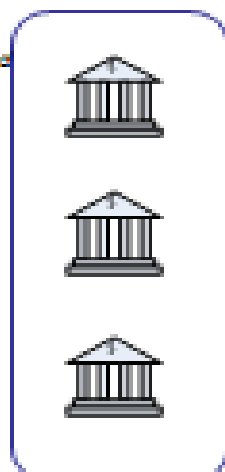


**Operational Model of the Project**

- Data for adhesion: CPF, Gender, Birth Date, ZIP and Phone number

- Premium Payment in cash mandatory for adhesion

- Certificate printed with lottery number



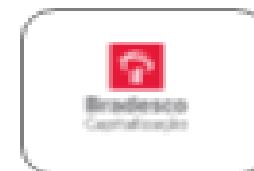
Banking Correspondents



Digital Authentication



Complementary information



- Assistance;
- Claims;
- Conciling;

## Selling procedures

## POS screen

**Tela POS**

BRADESCO EXPRESSO

X - SEGURO

*Choose option 'seguros' (insurance)*

**Tela POS**

SEGUROS

PLANOS

1 - R\$ 9,90

2 - R\$ 12,00

3 - R\$ 17,90

4 - R\$ 22,90

1 CONFIRMA 2 CANCELA

*Plan options appear – choose at POS the client's option*

*After this the screen will show the necessary data for the operation conclusion*

**Tela POS**

SEGUROS

CPF: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_

TELEFONE: \_\_\_\_\_

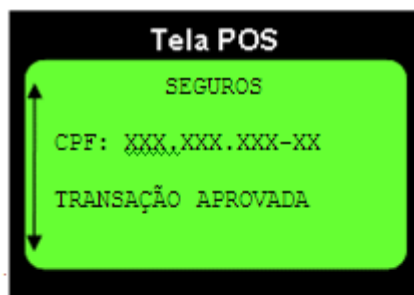
DT NASCIM: \_\_/\_\_/\_\_

*Type CPF, ZIP, Phone and client birth date. CPF and birth date are mandatory.*

## Selling procedures

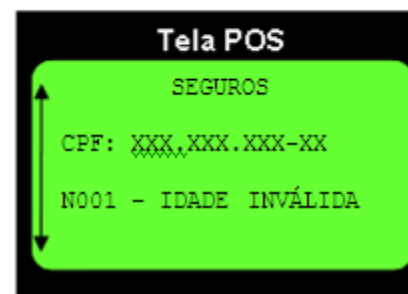
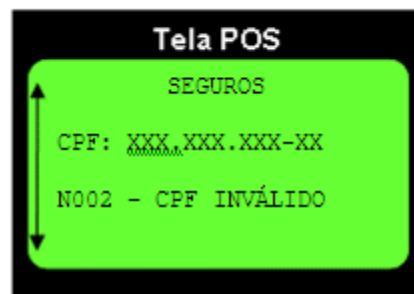
## POS screen

Transação aprovada



*After typing the correct data and pressing 'confirm' the next screen will show the message 'Approval Transaction' with the certificate printing*

Transações negadas



*In case of CPF or birth date incorrect typing, after pressing 'confirm' the screen will show the error message. Need to cancel that operation and star a new one.*



# Insurance certificate

```

01 CERTIFICADO DE SEGURO
02 9999999999
03 Data Adesão: DD/MM/AAAA Hora: 99:99
04 CPF: 999.999.999-99
05 Data Nascimento: DD/MM/AAA
06 valor Total: R$ 00,00
07
08 NÚMERO DA SORTE: 999.999
09
10 SEGURADO: Entende-se por segurado o
11 titular do CPF acima informado.
12 Declaro que estou ciente e de acordo
13 com as Condições Contratuais, que me
14 foram apresentadas e entregues neste
15 ato. Declaro que até o momento estou em
16 perfeita condições de saúde, em plena
17 atividade profissional e não possuo
18 doenças preexistentes. O início da
19 vigência do seguro será a partir das 24
20 horas da data do pagamento.
21 A aceitação do Seguro estará sujeita à
22 análise do risco, assim como não será
23 aceita adesão em duplicidade.
24 A indicação dos beneficiários poderá
25 ser feita na Central de Atendimento a
26 Seguros, (11) 4003-8321. O registro
27 deste plano na SUSEP não implica, por
28 parte da Autarquia, incentivo ou
29 recomendação à sua comercialização.
30 Este Seguro é por prazo determinado,
31 tendo a Seguradora a faculdade de não
32 renovar a apólice na data do
33 vencimento, sem devolução de prêmios
34 pagos. Se o Segurado, seu representante
35 ou corretor de seguros fizer
36 declarações inexatas ou omitir
37 circunstâncias que possam influir na
38 aceitação da proposta ou no valor do
39 prêmio, ficará prejudicado o direito à
40 indenização, além de estar o Segurado
41 obrigado ao pagamento do prêmio vencido
42 O Segurado poderá consultar a situação
43 cadastral de seu corretor de seguros
44 no site www.susep.gov.br, por meio do
45 número de seu registro na SUSEP, nome
46 completo, CNPJ ou CPF.
47 Seguradora: Bradesco Vida e Previdência
48 S.A., CNPJ 51.990.695/0001-37, SUSEP
49 15414.002914/2006-14. Corretora:
50 Bradescor Corretora de Seguros Ltda.,
51 CNPJ 43.338.235/0001-09, SUSEP
52 058.926.100.587-77.
53 Estipulante:NONNONNONNONNONNONNONNONNON
54 CNPJ 99999999/9999-99
56 Capitalização: Bradesco Capitalização
57 S.A., CNPJ 33.010.851/0001-74, SUSEP
58 15414.002065/2005-18.
59
60 SAC - 0800 722-9820 ou 0800 722-0099

```

Nº of Insurance Certificate

Adhesion date/ CPF / Birth date/ Premium amount

Lottery number

Concise information about the insurance adhesion

Insurance company data





## Communication Adhesives to the correspondent store



**Expresso**

**PREMIÁVEL**

Concorra a prêmios em dinheiro de até R\$ 15.000,00.<sup>1</sup>

É você seguro.  
É você feliz!

**Não perca tempo e escolha já o seu plano.**

<sup>1</sup> O sorteio de R\$ 15.000 é válido somente para o plano 4.  
Prêmio bruto lastreado por Títulos de Capitalização e apurados pela Extração da Loteria Federal.

## Communication Flyers to the correspondent store



Concorra a prêmios em dinheiro de até R\$ 15.000,00<sup>1</sup>

**Expresso PREMIÁVEL**

É você seguro. É você feliz!

 **Bradesco**  
Vida e Previdência

1. O prêmio de R\$ 15.000,00 é válido somente para o plano 4. Termo de Seguro Instruído por Títulos de Capitalização e apurado pela Extração da Loteria Federal.



**Expresso PREMIÁVEL**

Um seguro simples, que protege você e quem você ama.

Conheça o Expresso Premiável, um seguro que garante a sua proteção e a de sua família sem deixar seu bolso vazio. E você ainda concorre a prêmios mensais de até R\$ 15.000,00<sup>1</sup>.

Preços que você nunca viu. Não perca!

Confira abaixo a cobertura e assistência dos planos.

Coberturas	Plano 1	Plano 2	Plano 3	Plano 4
Morte Acidental	R\$ 2.500	R\$ 5.000	R\$ 10.000	R\$ 15.000
Salário Mensal	R\$ 2.500	R\$ 5.000	R\$ 10.000	R\$ 15.000
Assistência	Funeral	Funeral	Funeral	Funeral
Pagamento único	R\$ 0,00	R\$ 12,00	R\$ 17,00	R\$ 22,00

O seguro terá validade de 01 (um) ano a contar das 24h da data de pagamento.

**Não perca tempo e escolha já o seu plano.**

1. Prêmio bruto lastreado por Títulos de Capitalização e apurado pela Extração da Loteria Federal. Bradesco Capitalização S.A. - CNPJ: 33.010.651/0001-74. Processo SUSEP : 154141.002065/2005-18. Seguradora: Bradesco Vida e Previdência S.A. - CNPJ: 51.990.695/0001-37 - SUSEP: 15414.002914/2005-14. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo à sua comercialização. Este folheto contém informações indicativas. Os direitos e as obrigações das partes estão definidos na proposta e nas condições gerais do produto. Ouvidoria: 0800 727 9933. Para sugestões ou reclamações, ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)/Atô Bradesco: 0800 680 4050, à sua disposição 24 horas por dia, todos os dias da semana.

MUCHAS GRACIAS  
THANK YOU  
OBRIGADO

[rodolfo.ern@bradescoseguros.com.br](mailto:rodolfo.ern@bradescoseguros.com.br)

+55 21 2503 1821