

Summary

Microinsurance Conference 2008

5–7 November 2008,
Centro De Convenciones y Exposiciones
Cartagena, Colombia



Plenaria 4 – Tecnología

Eric Gerelle, Michiel Berende, IBEX Project Services, Consultor, Suiza.
El uso de la tecnología en los microseguros: Presentación de un estudio sobre tecnología para el almacenamiento y una discusión participativa sobre las experiencias en el desarrollo tecnológico.

La sesión estará dividida en tres partes, de 30 minutos cada una:

1. EL USO DE TECNOLOGÍAS PARA MICROSEGUROS: PRESENTACIÓN DE UN ESTUDIO DE CAMPO

Durante la sesión propuesta se tratarán los siguientes temas:

- Introducción y Antecedentes del estudio
- Objetivos del estudio
- Metodología
- Equipo de trabajo
- Asistentes del proyecto
- Encuestas y Cuestionarios
- Análisis
- Casos de estudio

2- RESULTADOS DE LOS ESTUDIOS:

La sesión propuesta provee una visión general de los resultados más importantes, implicaciones y conclusiones del estudio de campo en el uso de tecnologías para microseguros:

Los comentarios se orientarán hacia:

- Los resultados de la investigación
- Temas específicos de taxonomía
- Conclusiones

Una o dos desarrollos tecnológicos de interés, dependiendo de los resultados del estudio final, serán destacadas durante la sesión.

3- DISCUSIÓN SOBRE EXPERIENCIAS EN TEMAS DE TECNOLOGÍA

Objetivo de la discusión:

Durante esta mesa redonda se espera desarrollar un diálogo constructivo entre todos los participantes, expertos y otros, y proveer comprensión y guía en el manejo de la tecnología. Las personas que participan en el estudio y que estén presentes en la conferencia, serán invitadas a hacer parte de la discusión. La asistencia será promovida con el fin de ofrecer un panel con una amplia visión. (El panel será dirigido por Eric Gerelle y Michiel Berende y uno o dos expertos más).

Supported by:



Temas a tratar

- Taxonomía
- Catalogo
- Ejemplos y casos de estudio
- Diversas técnicas
- Otros

Anexos:

ANTECEDENTES DEL ESTUDIO DE CAMPO

El alcance del estudio era dar respaldo a la CGAP Grupo de trabajo en Microseguros (WGMI: por sus siglas en inglés) realizando un inventario de tecnologías de información que puedan o pudieran ser aplicables a los microseguros.

VER LA PÁGINA WEB: <http://www.ibex.ch/TM/index.html>

Objetivos del estudio

Los objetivos del estudio eran: catalogar e ilustrar todas las diferentes tecnologías usadas, o potencialmente utilizables, en el área de los microseguros.

Este estudio invita, y sigue invitando, a las personas e instituciones a compartir sus experiencias y conocimiento en tecnología de la información.

RESULTADOS

- 1) Un clasificación de las tecnologías
- 2) Un catalogo de clasificación de tecnologías online, que realce la cadena de tecnologías usadas en el proceso de microseguros desde el software de base de datos hasta la ofimática.
- 3) Ilustración de tecnologías a partir de ejemplos y casos de estudio.
- 4) Proponer y probar un marco analítico para evaluar las tecnologías mencionadas en el punto dos.
- 5) Una recopilación de literatura de apoyo en temas de sistemas de IT aplicables a los microseguros, y una lista con información de contacto de proveedores de tecnologías como de usuarios actuales.
- 6) Sociabilización de los resultados del estudio a través del subGrupo de Tecnología para Microseguros de la CGAP WG y posiblemente en la Conferencia de Microseguros en Cartagena del 2008.

Mensajes Claves:

Presentación del primer estudio de campo en el uso de tecnologías para microseguros. Discusión sobre las experiencias en tecnología.

Supported by: